



# Relatório de Atividades

## 2013

Assembleia Geral, 29 de março de 2014

De acordo com o art. 30 do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, a assembleia-geral reúne ordinariamente duas vezes por ano, uma das quais em março para apreciar e votar o **relatório de atividades e a conta de gerência**, que agora se faz presente.

## **1. Introdução**

A conta de gerência que agora se apresenta para apreciação e votação da Assembleia Geral (AG) suporta-se e emana das atividades desenvolvidas, tendo em conta, por um lado, os compromissos assumidos em exercícios anteriores e, por outro, o contexto macroeconómico verificado em 2013.

### **1.1 Contexto económico**

No ano de 2013 a economia portuguesa caracterizou-se pela continuidade da sua recessão, com fortes reflexos na diminuição da procura interna e, em particular, na redução da liquidez das famílias devido à redução dos seus rendimentos.

A evolução da despesa na Segurança Social e na Saúde é de, respectivamente, **+12,5%** e **-19,5%**, com reflexos negativos nos serviços que prestamos ao abrigo das convenções e acordos com o Estado. Salienta-se que, durante o ano de 2013, já se fez sentir este fenómeno.

### **1.2 Condicionantes da atividade**

Foi neste contexto de crise económica e de “apertar o cinto” que foram desenvolvidas as actividades da SCML durante o ano de 2013. Os seus efeitos acabaram por refletir-se na nossa atividade, nomeadamente na área da saúde, e acabaram, também, por agravar algumas condicionantes:

- **Gastos**

- Aumento dos juros a pagar pelos empréstimos contraídos;
- Aumento dos custos com a aquisição de bens e serviços;

- **Rendimentos:**

- Redução de resultados líquidos, por força do aumento dos custos;

- Redução da nossa liquidez, por força do aumento dos prazos de recebimento do "cliente" Estado e, do mesmo modo, de outros utentes dos lares e hospital;

- Redução de proveitos da prestação de cuidados de saúde convencionados, decorrentes das novas e restritivas orientações do Ministério da saúde;

## **2. Principais atividades em 2013**

De um modo geral houve continuidade das atividades nas diferentes valências da Misericórdia, com as seguintes especificidades:

### **2.1 Lar**

A taxa de ocupação do Lar manteve-se com bom nível de qualidade, em tudo idêntica à verificada nos anos anteriores. A taxa de ocupação do ano rondou os **96%** (média de 107 residentes).

Ao nível das instalações foi mantida a manutenção requerida pelo normal desgaste da sua utilização, com particular ênfase na cozinha e lavandaria e pintura da copa piso 1 do Bloco A.

Foi dada continuidade às obras efetuadas no Bloco A, com destaque para:

- Sala de Estar do Piso 2 (Sala Pequena);
- Quartos 304, 401, 402, 404 e 405.

Foi adaptado o acesso principal do Bloco A, através da colocação de uma rampa para cargas e descargas e acesso para pessoas com mobilidade reduzida.

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) deu-se início à formação dos funcionários do Lar Nossa Senhora da Encarnação, para obtenção dos necessários conhecimentos sobre Norma ISO 9001, com vista a sua Certificação

### **2.2 Residencial XXI**

Aumento da taxa de ocupação ao nível do seu potencial máximo e da qualidade dos serviços prestados. Com uma taxa de ocupação na ordem dos **88%** (média de 29 residentes).

No âmbito do SGQ iniciou-se a formação dos funcionários da Residencial XXI, para obtenção dos necessários conhecimentos sobre Norma ISO 9001, com vista à respetiva Certificação.

Início do processo para elaboração e implementação das Medidas de Auto Proteção (MAP).

Foi efetuada revisão do preçário praticado com ajustamento de algumas mensalidades.

O terraço da cobertura tem sido utilizado na realização de diversas actividades organizadas na RXXI, sempre que as condições climatéricas o permitem.

### **2.3 Creche**

Elaboração e Implementação das Medidas de Auto Proteção (MAP).

Instalação de um sistema de alarme na creche.

### **2.4 Igreja da Misericórdia**

Continuação do processo, em curso, para requalificação do edifício da igreja e conseqüente candidatura a projetos de financiamento com vista à sua recuperação.

No dia cinco de dezembro de 2013 foi efetuada uma visita à Igreja da Misericórdia para avaliação da infra-estrutura do Edifício.

O processo referente à Igreja da Misericórdia, nomeadamente o estado da Parceria com a CML e Rede de Judiarias e ainda sobre os eventuais subsídios que poderão ser atribuídos no âmbito deste processo/parceria está em fase de estudo e segundo informação do Dr. Mariano Cabaço, da Rede de Judiarias, há possibilidade de candidatura ao próximo Apoio do Quadro Comunitário.

### **2.5 Hospital Dom Manuel de Aguiar**

- **UCCI (Unidade de Cuidados Continuados Integrados)**

Manutenção da lotação – **40 camas** e do seu modelo de exploração em parceria com o Ministério da Saúde.

Decorreu a Implementação do Processo de Certificação da Unidade, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com a Norma ISO 9001.

## • **Imagiologia**

A Unidade deixou de estar em funcionamento em 2013 com a saída do diretor técnico.

Entretanto, foi estabelecido um novo contrato com médico radiologista responsável técnico da Unidade, aguardando-se a aquisição de novo equipamento para reiniciar a atividade.

Este reinício permitirá satisfazer as necessidades internas do HDMA relativamente aos Meios Complementares de Diagnóstico por Imagem (MCDI), impedindo que, uma percentagem significativa de doentes se disperse pela concorrência existente.

Possibilitará a reimplementação de algumas especialidades extremamente dependentes de MCDI, como por exemplo a Ortopedia, que como é conhecido é sinónimo de grande afluxo de cirurgias, nomeadamente estando previsto o regresso da equipa que já anteriormente exercia atividade no HDMA.

O Serviço de Imagiologia estando ao dispor de toda a comunidade da cidade/distrito e não só aos doentes do HDMA, contribuirá de forma sinérgica para um incremento significativo de toda a atividade hospitalar.

A implementação da valência de Imagiologia de Intervenção (BIÓPSIAS: prostáticas, mamárias, tecidos moles, órgãos abdomino-pélvicos, outros, CITOLOGIAS: Tireoide, ganglionares, outras, DRENAGENS guiadas por TAC/Eco, EXTRAÇÃO DE CORPOS ESTRANHOS, etc.), que não se efetua na grande maioria dos Centros de Imagiologia Privada, será uma importantíssima mais-valia para o HDMA, nomeadamente na sua imagem para o exterior.

A valência de Eco Doppler será um importante apoio ao Sector de Doenças Venosas do HDMA.

## • **Cirurgia**

Com vista ao estabelecimento dum novo modelo de exploração, capaz de potenciar a capacidade instalada, foi iniciado estudo que se encontra em fase de conclusão.

Em 2013 houve uma redução de **19,2%** no número de cirurgias, relativamente ao ano de anterior.

- Em 2012 foram realizadas 381 cirurgias e em 2013 foram realizadas 308 cirurgias;

- Maior incremento: Cirurgia Vascular – **71,4%** (7 cirurgias em 2012 e 12 cirurgias em 2013);
- Maior decréscimo: Cirurgia de Urologia – **56,3%** (119 cirurgias em 2012 e 52 cirurgias em 2013).

#### • Medicina Física e de Reabilitação

Foi efetuada redefinição dos espaços afetos a esta atividade – incluindo a Clínica – ajustando-os à procura, por parte do SNS (Serviço Nacional de Saúde) e de novos clientes privados.

Em 2013 houve um aumento de **10,4%** no número de consultas, relativamente ao ano de anterior:

- Em 2012 foram realizadas 4.021 consultas e em 2013 foram realizadas 4.440 consultas;

Houve também um incremento de **5,6%** no número total de tratamentos:

- Em 2012 realizaram-se 175.080 tratamentos e em 2013 realizaram-se 184.819 tratamentos.

Não se verificou percentualmente este crescimento em valor dado que em 2012 os valores apurados não foram especializados.

Foram considerados como Rendimentos de 2012, tratamentos feitos em 2011 e faturados em 2012.

#### • Medicina Desportiva

Em 2013 houve uma diminuição de **46,9%** no número de consultas, relativamente ao ano de anterior:

-Em 2012 foram realizadas 49 consultas e em 2013 foram realizadas 26 consultas.

No decorrer do ano de 2013 o serviço ficou inativo. Para potenciar a capacidade instalada, dando resposta à procura de cuidados de saúde, torna-se necessário a implementação de medidas para promover a reativação deste serviço.

## • Acordos com Seguradoras

Em 2013 cessaram os acordos com as seguradoras Zurich e Generali, que utilizavam as instalações do HDMA para atendimento dos seus sinistrados.

No final do ano apenas existia acordo com a seguradora Tranquilidade.

Face a esta contingência, a SCML, logo que a Unidade de Imagiologia esteja em funcionamento, irá promover novos contatos com as diversas Seguradoras, para a prestação de cuidados de saúde decorrentes quer de acidentes de trabalho quer de outros, a suportar financeiramente por essas seguradoras.

## • Atendimento Permanente (Médico)

Procurou-se desenvolver este serviço de atendimento médico de consultas de clínica geral, que ainda está em fase de arranque, de modo a dar resposta a necessidades não satisfeitas pelos serviços públicos.

Em 2013 houve um aumento de **87,4%** no número de consultas, comparativamente com ano de 2012.

- Em 2012 foram realizadas 443 consultas e em 2013 foram realizadas 830 consultas.

## • Consultas Externas

Promoveu-se o crescimento do número das consultas externas através dos seus prestadores clínicos e outros.

Em 2013 houve um aumento de **37,8%** no número de consultas externas (excluindo a estomatologia), comparativamente ao ano de 2012 (Em 2012 foram realizadas 10.251 consultas e em 2013 foram realizadas 14.130 consultas):

- Maior incremento: Consulta de Dermatologia – **129,9%** (539 consultas em 2012 e 1.239 consultas em 2013);
- Maior decréscimo: Consulta de Nutrição – **56,8%** (95 consultas em 2012 e 41 consultas em 2013).

Em 2013 houve um aumento de **43,9%** no número de exames / atos de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (excluindo a medicina dentária), comparativamente ao ano de 2012



(Em 2012 foram realizadas 6.488 exames / atos e em 2013 foram realizadas 9.336 exames / atos).

Em 2013 houve um aumento de **17,5%** no número de consultas de estomatologia, comparativamente ao ano de 2012 (Em 2012 foram realizadas 464 consultas e em 2013 foram realizadas 545 consultas). Relativamente aos tratamentos de estomatologia, verificou-se um aumento de **22,2%**, comparativamente ao ano de 2012 (Em 2012 foram realizadas 3.361 tratamentos e em 2013 foram realizadas 4.108 tratamentos).

Estabeleceu-se protocolo para a especialidade de urologia e, do mesmo modo, para a cirurgia vascular (varizes).

### **Urologia:**

Em 2013 houve um aumento de **29,6%** no número de consultas externas (176 em 2012 e 228 em 2013),  aumentou em **87,5%** o número de exames / atos de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (8 em 2012 e 15 em 2013) e diminuiu o número de cirurgias em **56,3%** (119 em 2012 e 52 em 2013).

### **Cirurgia Vascular e Doenças Venosas:**

Em 2013 houve um aumento de **9,4%** no número de consultas externas de cirurgia vascular (96 em 2012 e 105 em 2013) e  aumentou em **70,6%** o número de consultas externas de doenças venosas (51 em 2012 e 87 em 2013). Verificou-se um  aumento de **110,3%** no número de exames / atos de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (165 em 2012 e 347 em 2013). O número de cirurgias vasculares  aumentou **71,4%** (7 em 2012 e 12 em 2013).

### **Gastro:**

Em 2013 foi feito um Projeto e iniciaram-se as obras para as novas instalações da Gastro, as quais obedeceram aos procedimentos instituídos nesta especialidade (separação dos limpos e sujos).

## **2.6 Outros**

Continuação do processo negocial com a Caixa Geral de Depósitos, tendo em vista a renegociação dos empréstimos concedidos, para um serviço de dívida compatível com as disponibilidades previsionais do exercício.

Na gestão de Recursos Humanos introduziu-se o novo processo de registo de assiduidade informatizado (registo biométrico).

Foi iniciado o projeto de revitalização do *site* da SCML de modo a permitir uma atualização mais dinâmica e interativa para poder dar mais e melhor informação.

### **3. PROPOSTA DA APLICAÇÃO DOS RESULTADOS**

A Mesa Administrativa propõe que o Resultado Líquido do Exercício negativo no valor de -457.549,36 €, seja transferido para Resultados Transitados.

#### **Conclusão**

O presente documento relata, em síntese, os projetos e iniciativas mais relevantes que, pela sua dimensão ou natureza estrutural, tiveram maior impacto na vivência da Instituição no ano de 2013, não significando com isto que outras atividades de natureza social e cultural não tenham sido, de igual forma, reconhecidas com igual mérito. A Mesa Administrativa continuará a desenvolver todos os esforços para que as suas actividades sejam dignificadas e até beneficiadas pelo envolvimento de todos os intervenientes

A todos os irmãos, utentes e colaboradores, membros dos órgãos sociais e corpo de voluntariado, a Mesa Administrativa agradece o apoio e dedicação, indispensável à prossecução dos fins sociais, missão e realização dos valores desta Irmandade.

De seguida, damos conta das peças contabilísticas e demonstrações financeiras que contribuíram para a elaboração do presente Relatório.

**Leiria, 25 de março de 2014**

**A Mesa Administrativa**