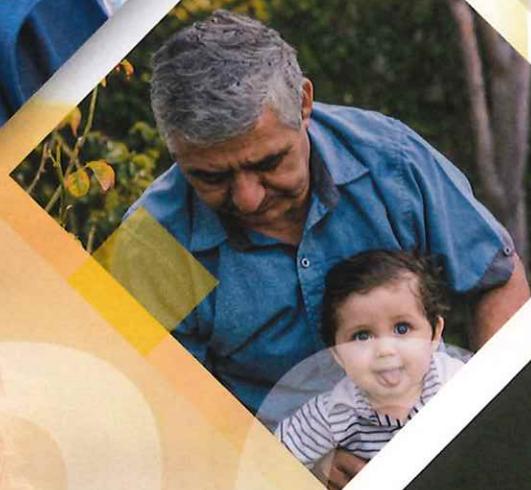


# RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2020



**SANTACASA**  
DA MISERICORDIA DE LEIRIA



## Índice

<b>I. Mensagem do Provedor .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Corpos Sociais .....</b>	<b>9</b>
<b>Relatório Contas 2020 .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1. Introdução .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Principais Demonstrações Financeiras .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2.1 Balanço Individual .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2.2 Demonstração Individual dos Resultados por Natureza .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.3 Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa .....</b>	<b>17</b>
<b>2 Área Social .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Residencial XXI .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Lar Nossa Sra. da Encarnação .....</b>	<b>24</b>
<b>3.4 Cantinas Sociais .....</b>	<b>26</b>
<b>3.5 Serviço Apoio Domiciliário .....</b>	<b>27</b>
<b>3.6 Creche Casa Sanches .....</b>	<b>29</b>
<b>III. Área da Saúde .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1 UCCI (Unidade de Cuidados Continuados Integrados).....</b>	<b>34</b>
<b>4.2 Unidade Cirúrgica .....</b>	<b>36</b>
<b>4.3 Internamento Privado .....</b>	<b>38</b>
<b>4.4 Consulta de Especialidade.....</b>	<b>40</b>
<b>4.5 Imagiologia .....</b>	<b>42</b>
<b>IV. Atividades 2020 .....</b>	<b>46</b>
<b>V. Acontecimentos Após a Data do Balanço .....</b>	<b>69</b>
<b>VII Conclusões .....</b>	<b>70</b>



**SANTACASA**  
DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA

**RELATÓRIO DE  
CONTAS E  
ATIVIDADES  
2020**

*De acordo com o art.º 30 do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, a assembleia-geral reúne ordinariamente duas vezes por ano, uma das quais em março para apreciar e votar o relatório de atividades e a conta de gerência, que agora se faz presente.*

## I. Mensagem do Provedor

---



Caros Irmãos,

O Relatório de Contas e Atividades de 2020 corresponde ao primeiro ano do segundo mandato da atual Mesa Administrativa.

O processo de melhoria contínua, com reestruturação, inovação e proximidade foram e continuarão a ser as nossas prioridades. Planeámos para estes quatro anos, aumentar o nosso impacto social junto da comunidade, através da criação de novas respostas sociais, aumentando a qualidade dos nossos serviços e criando mecanismos de gestão profissionalizada que permitam libertar meios para ajudar quem mais precisa e inovando todos os dias nos nossos processos de formação interna e adaptação às novas expectativas e necessidade da população.

Depois de passarmos pelo ano de 2019 que foi pautado por diversos investimentos na área da saúde, em equipamentos, em reforço e especialização de recursos humanos, aumento da reposta na parceria com o Serviço Nacional de Saúde e a elaboração de projetos de requalificação do Lar Nossa Senhora da Encarnação, foi com grande surpresa que fomos confrontados com uma pandemia de impacto planetário sem precedentes e não estávamos preparados para tal.

Desde o primeiro momento, após notarmos os primeiros possíveis e terríveis riscos da pandemia por SARS-CoV2 para a vida de todos nós, agimos de forma imediata. A 5 de março de 2020, a Mesa Administrativa criou uma Comissão de Controlo de Infecção (CCI), uma equipa interdisciplinar com o objetivo de apoiar a Mesa administrativa na tomada de decisão no que diz respeito à área do controlo de infeção de todas as respostas sociais e de saúde da Misericórdia de Leiria. No dia 10 de março de 2020, ativámos o nosso primeiro Plano de Contingência que

mantemos em atualização diária e que abrange todas as valências: Hospital Dom Manuel de Aguiar (HDMA), Lar Nossa Senhora da Encarnação (LNSE), Residência XXI e Unidade de Cuidados Continuados e Integrados (UCCI), Creche e Serviços Administrativos centrais na Casa Sanches.

Refletimos sobre como proteger a vida de todos os nossos utentes e colaboradores, não só através da criação de um stock seguro de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), adaptações físicas nas várias infraestruturas e serviços, mas também através da formação de todas as chefias e equipas para a aquisição de competências que possibilitassem lidar com mais eficiência com os desafios desconhecidos desta pandemia.

A 11 de março de 2020 encerrámos as visitas em todos os serviços e após a declaração do 1º Estado de Emergência, ativámos o nível máximo do Plano de Contingência, através da execução de planos de quarentena geral profilática, no Lar Nossa Senhora da Encarnação, Residência XXI e Unidade de Cuidados Continuados. Para a execução desta medida, no dia 23 de março foram criadas duas **equipas espelho nestas três respostas. Uma equipa multidisciplinar entrou num período de quarentena profilática de sete dias, ficando a residir no interior das respostas, numa “bolha” fechada a contactos exteriores, com o objetivo de reduzir o risco de importação do vírus. Outra manteve-se em quarentena profilática no domicílio até substituir a primeira, onde os colaboradores que entraram ao serviço nas valências foram submetidos ao teste PCR, adquirido e realizado pelo HDMA, para detetar a Covid-19, reduzindo ao mínimo o risco de entrada de vírus nas respostas. Esta foi a medida mais difícil de tomar, mas a que nos transmitia mais segurança para enfrentar o vírus do qual se sabia muito pouco. Todos os colaboradores foram testados antes de entrar ao serviço, semanalmente e os custos foram suportados pela Misericórdia de Leiria. Um custo que ascendeu aos 16 mil euros.**

A formação interna foi um grande investimento que realizámos durante o ano de 2020 e que se mantém, facultando a todos os colaboradores acesso a informação científica e credível, atualizada não só através das diretrizes gerais e específicas da Direção Geral da Saúde, mas também através da sua adaptação aos serviços da Misericórdia de Leiria. Foi desencadeado um conjunto de ações de formação interna, na área da infeciologia e na área dos cuidados diretos aos nossos utentes, em contexto de pandemia. Este processo de acompanhamento e formação contínua, tem permitido dar ferramentas novas a quem cuida das nossas pessoas idosas e restantes utentes, sabendo hoje, que a Misericórdia de Leiria está mais preparada para lidar com os efeitos desta pandemia, através do seu Plano de Contingência que é testado todos os meses através de simulacros nestas 3 respostas sociais e no Hospital D. Manuel de Aguiar.

A formação de todos os quadros da Misericórdia de Leiria e as auditorias internas, têm sido frequentes e extremamente importantes, para renovarmos **constantemente as diretrizes e orgânicas internas através das normas emanadas** pela Direção Geral da Saúde. A nossa preocupação diária tem sido colocar no terreno todas as ferramentas e recursos necessários ao bom funcionamento dos nossos serviços, num contexto completamente novo e desafiante.

No Lar Nossa Senhora da Encarnação, a resposta social de maior risco pelo número elevado de utentes, pelas suas comorbilidades e fragilidades, fizemos um reforço da equipa clínica, com mais médicos e enfermeiros, aumentámos os rácios de ajudantes de lar e desenhámos circuitos rígidos que obedecem não só às orientações da Direção Geral da Saúde, mas também vão ao encontro das boas praticas da área da infeciologia. Desde o dia 23 de março, temos montado um circuito rígido de testagem imediata, em estreita colaboração com saúde pública de Leiria, para que quando surge algum sintoma que pode suscitar à equipa clínica,



a existência de quadro de infeção por COVID19, permitir a imediata testagem do utente.

Ainda na área social, A Misericórdia de Leiria criou um novo serviço de fornecimento de refeições a pessoas mais vulneráveis, sinalizadas pelo Município de Leiria, fazendo a entrega de duas refeições diárias em suas casas. Um novo serviço de apoio a compras, ou outro tipo de necessidades, desenvolvido por voluntários, evitando que as pessoas tivessem de sair de casa, transmitindo a mensagem: “Fique em casa, nós vamos por si”.

Durante o mês de março e abril de 2020, o HDMA encerrou a Unidade Cirúrgica e as consultas de especialidade presenciais, passaram a telemedicina. A Medicina Física e de Reabilitação foi suspensa, bem como os exames complementares de diagnóstico. Na reabertura, o HDMA foi munido de novos circuitos de controlo da circulação de pessoas. Investimos num posto de medição de temperatura à entrada do Hospital, assim como adaptámos as salas de espera e criámos uma outra à entrada do HDMA, permitindo que os colaboradores, prestadores e utentes **continuassem a usufruir dos serviços de saúde, com excelência e em segurança.**

A gestão rigorosa que temos implementado ao longo do último mandato, permitiu-nos encarar a pandemia como mais um desafio na persecução da missão da Misericórdia, conseguindo que durante as várias vagas da pandemia, não existisse nenhum caso de COVID-19 nas nossas instalações. Concluindo que todos os esforços, todos os investimentos e o reforço do trabalho em equipa em todos os níveis organizacionais, porventura excessivos, mas com base no conhecimento disponível, são o futuro do trabalho e da intervenção da nossa Instituição que está a ficar mais sólida, estruturada e unida, em gerir cada vez melhor para apoiar cada vez mais. Nunca é demais proteger.

O ano de 2020 reforçou a nossa convicção de que ainda há muito trabalho pela frente, notando que temos uma Instituição diferente, mais aberta à comunidade, com a ambição de investir na construção de novas respostas sociais inseridas no



cerne da cidade de Leiria, de forma a ir ao encontro das exigências e das necessidades da população em geral e dos mais frágeis. Mas mais importante, a área social da Misericórdia de Leiria será fundamental para manter e lutar pela dignidade de todos e para isso, temos de continuar a apostar na formação contínua dos nossos profissionais, no investimento das respostas sociais, na inovação das intervenções e na proximidade aos desafios da comunidade onde a instituição debruça o seu impacto social.

Apesar de todos os desafios provocados pela pandemia, não devemos permitir estagnação, queremos e vamos estar de forma permanente a ir ao encontro dos anseios e exigências dos nossos utentes e da população em geral. Os resultados evidenciados no presente documento, sejam eles financeiros ou em atividades, resultam de um trabalho sério, profissional, interdisciplinar e determinado do coletivo de profissionais que todos os dias contribuíram para proteger os nossos utentes, desempenhando um serviço de excelência centrado nas pessoas e nos nossos utentes, com o foco para a melhoria dos diversos serviços que a Instituição [coloca à disposição de toda a comunidade.](#)

O ano de 2020 foi desafiante, protegemos a vida dos nosso utentes e colaboradores e fizemos uma gestão racional, profissional e exigente dos nossos recursos, mantendo o compromisso com o futuro, com a cidade de Leiria e com as pessoas que servimos.

Porque nunca é demais agradecer o notável trabalho com de dedicação e profissionalismo da grande maioria dos cuidadores dos nossos utentes, e considero cuidadores todos os que de alguma forma participam, como nunca é demais, deixo aqui um agradecimento muito sentido a todos os cuidadores desta nobre Organização da Santa Casa da Misericórdia de Leiria.

### **O Provedor**

Carlos Poço



**SANTACASA**  
DA MISERICORDIA DE LEIRIA



RELATÓRIO DE  
**CONTAS E  
ATIVIDADES  
2020**

## II. Corpos Sociais

Quadriénio 2020-2024

### **ASSEMBLEIA GERAL**

**Presidente:** António Carlos de Carvalho

**Vice-presidente:** Padre José Augusto Pereira Rodrigues

**Secretária:** Maria de Lurdes Gameiro Martinho Gomes Luso

### **CONSELHO FISCAL**

**Presidente:** Carlos Manuel Magalhães de Carvalho

**Vogais Efetivos:** António José Marques Faria Lopes

Arnaldo Hernâni Pinto da Gama

### **MESA ADMINISTRATIVA**

**Provedor:** Carlos Alberto Garcia Poço

**Vice-provedor:** Luís Gabriel Cordeiro dos Santos Costa

**Secretária:** Mara Lúcia Fernandes Duarte

**Tesoureiro:** Amândio Ricardo Oliveira Borges

**Vogais Efetivos:** Luís Alberto dos Santos Fernandes



## Relatório Contas 2020

O relatório de Contas e Atividades que agora se apresenta para apreciação e votação da Assembleia Geral suporta-se e emana das atividades desenvolvidas, tendo em conta, por um lado, os compromissos assumidos em exercícios anteriores e, por outro, o contexto macroeconómico verificado, refletindo a atividade do exercício de 2020.

### 1.1. Introdução

Os desafios trazidos pela pandemia por SARS-CoV-2, impediram a execução cabal do orçamento esperado para o ano de 2020. O período a que se reporta o presente relatório foi atípico, positiva e negativamente, para a Misericórdia de Leiria a par com os desenvolvimentos sociais, económicos e políticos nacionais e internacionais inseridos no âmbito da pandemia SARS-CoV-2.

A defesa e combate à pandemia forçaram-nos a tomar medidas excecionais que conduziram a um resultado líquido negativo, devido à redução significativa de receitas e os elevados custos adicionais.

RUBRICAS	SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA				
	2020	2019	2018	Variação 2020-2019	
				Valor	%
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>					
Vendas e serviços prestados	5 687 574,67	6 262 543,34	5 170 763,41	-574 968,67	-9,18%
Subsídios, doações e legados à exploração	1 654 622,48	1 638 923,52	1 710 800,20	15 698,96	0,96%
Custo das Merc. Vendidas e das mat. consumidas	678 372,22	678 920,71	480 099,40	-548,49	-0,08%
Fornecimentos e serviços externos	3 348 259,76	3 648 235,40	3 059 531,56	-299 975,64	-8,22%
Gastos com pessoal	3 110 224,22	2 932 842,17	2 631 985,52	177 382,05	6,05%
Imparidade de dívidas a receber	63 026,51	-16 271,29	59 250,31	79 297,80	-487,35%
Outras imparidades (perdas/reversões)	500,45	0,00	0,00	500,45	100,00%
Outros rendimentos	174 929,47	19 654,72	91 340,96	155 274,75	790,01%
Outros gastos	130 936,71	45 855,20	84 033,55	85 081,51	185,54%
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>312 860,67</b>	<b>598 996,82</b>	<b>776 504,85</b>	<b>-286 136,15</b>	<b>-47,77%</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	383 644,15	404 773,41	382 388,26	-21 129,26	-5,22%
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-70 783,48</b>	<b>194 223,41</b>	<b>394 116,59</b>	<b>-265 006,89</b>	<b>-136,44%</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	375,56	2 635,04	426,43	-2 259,48	-85,75%
Juros e gastos similares suportados	101 767,46	139 626,11	148 082,13	-37 858,65	-27,11%
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-172 175,38</b>	<b>57 232,34</b>	<b>246 460,89</b>	<b>-229 407,72</b>	<b>-400,84%</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>7 581 029,14</b>	<b>7 907 485,32</b>	<b>7 032 581,31</b>	<b>-326 456,18</b>	<b>-4,13%</b>
<b>Gastos</b>	<b>7 753 204,52</b>	<b>7 850 252,98</b>	<b>6 786 120,42</b>	<b>-97 048,46</b>	<b>-1,24%</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>211 468,77</b>	<b>462 005,76</b>	<b>628 849,15</b>	<b>-250 536,99</b>	<b>-54,23%</b>

Representa um valor inferior em cerca de 229 mil € face ao valor obtido em 2019. Os gastos e perdas registaram uma diminuição de cerca 97 mil € (-1,24%). Pela sua expressão, em termos de valores absolutos, destaque para a diminuição ocorrida nos FSE's (-299 975 euros | - 8,22%) e para o aumento nos gastos com pessoal (+177 mil euros).

Contribuíram para o aumento com gastos com pessoal, o complemento salarial pago e outros contributos aos funcionários que ficaram “confinados” na instituição durante a 1ª vaga da Covid-19 (os funcionários faziam turnos consecutivos de 7 dias/noites), as atualizações salariais provocadas pelo aumento do salário mínimo nacional para 2020 que tem um grande impacto por envolver a maioria do pessoal e ainda, o aumento do número de funcionários( enfermeiros, auxiliares de ação médica e ajudantes de lar), fruto da adaptação às novas necessidades dos serviços.

Gastos adicionais com o pessoal no ano de 2020:

- Lar Nossa Senhora da Encarnação: 71 mil €
- Unidade de Cuidados Continuados Integrados: 94 mil €
- Residencial XXI: 21 mil €

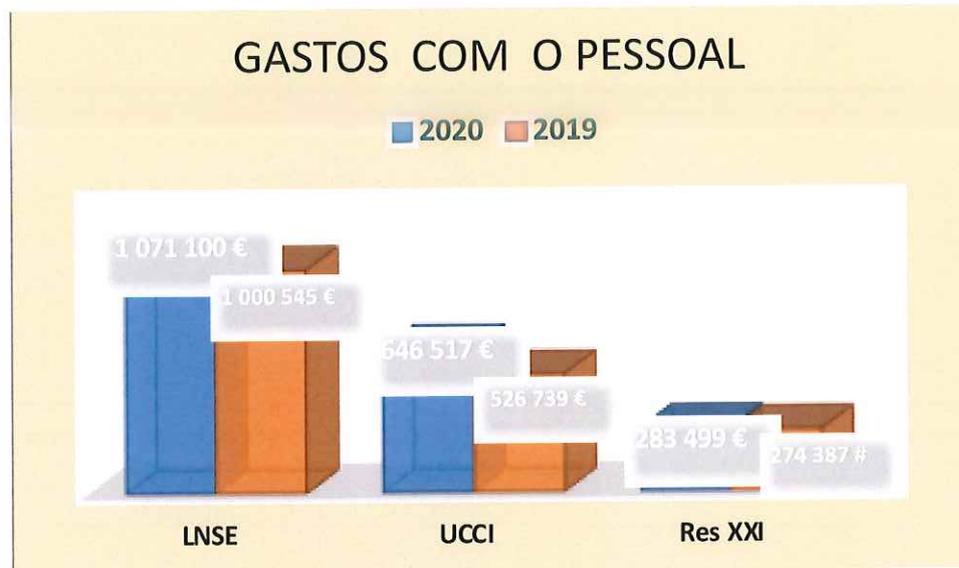


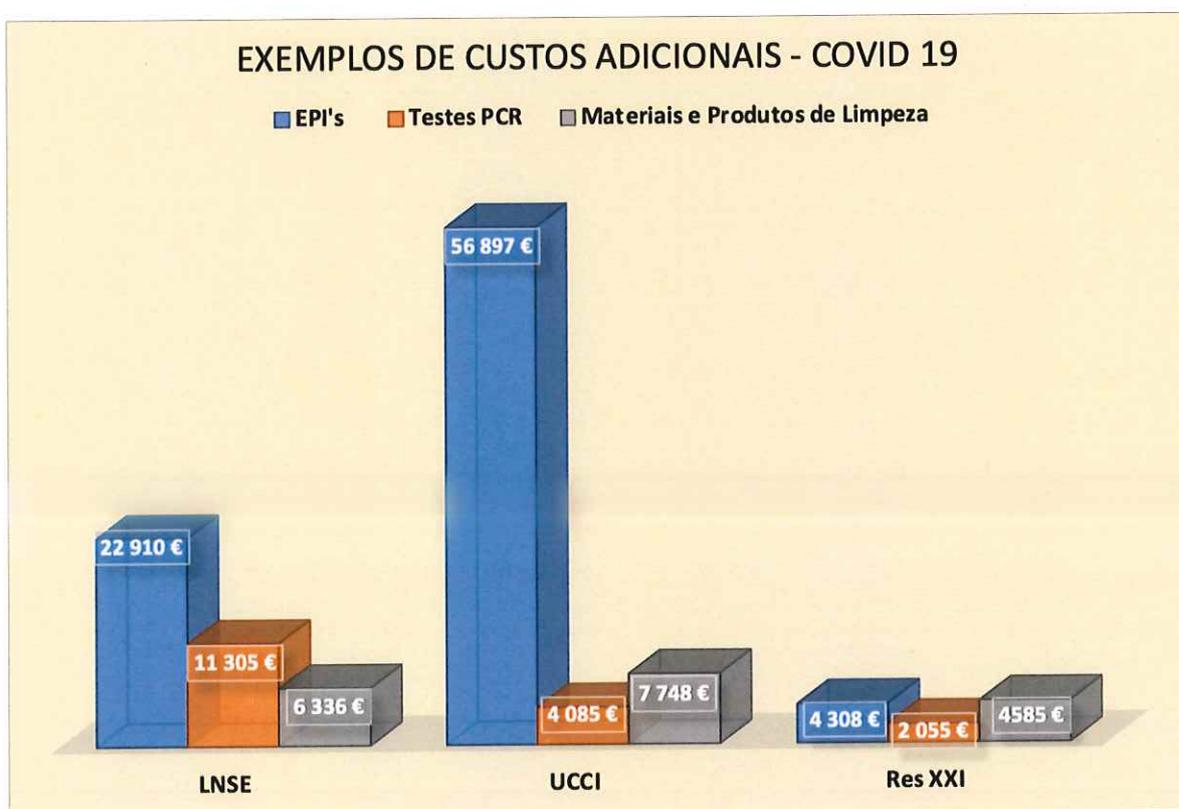
GRÁFICO 1 - GASTOS COM O PESSOAL 2019 VS 2020 - VALÊNCIAS EM QUARENTENA GERAL PROFILÁTICA

Os rendimentos e ganhos, por seu lado, registaram uma diminuição de cerca de 406 mil euros (-5,2%), contribuindo decisivamente para esta variação, a redução ocorrida nas prestações de serviços em cerca de 575 mil euros. Esta redução está também relacionada com as medidas de contenção da Covid-19 que foram tomadas, que conduziram ao encerramento temporário de alguns serviços da área hospitalar e a

redução da taxa de ocupação nas respostas sociais, no cumprimento das normas emanadas pelas autoridades competentes.

Existem rubricas específicas onde os gastos aumentaram não só pela utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), mas também pelo aumento do consumo de material de limpeza e desinfeção.

No gráfico seguinte podemos observar os valores relativos ao custo dos EPI's, Testes PCR e Materiais e Produtos de limpeza, nas respostas sociais Residencial XXI, Lar Nossa Senhora da Encarnação e Unidade de Cuidados Continuados Integrados, no ano de 2020.



A Demonstração de Resultados especializada pelas duas grandes áreas: social e saúde:

RENDIMENTOS E GASTOS	ÁREA SOCIAL	ÁREA DA SAÚDE	2020
Vendas e serviços prestados	1 911 109,99	3 776 464,68	5 687 574,67
Subsídios, doações e legados à exploração	550 626,23	1 103 996,25	1 654 622,48
Custo das Merc. Vend. e das Mat. Consumidas	112 556,37	565 815,85	678 372,22
Fornecimentos e serviços externos	748 485,46	2 599 774,30	3 348 259,76
Gastos com o pessoal	1 607 445,70	1 502 778,52	3 110 224,22
Imparidade de dívidas a receber	44 867,01	18 659,95	63 526,96
Outros rendimentos	18 814,31	156 115,16	174 929,47
Outros gastos	67 531,06	63 405,65	130 936,71
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-10 601,05</b>	<b>323 461,72</b>	<b>312 860,67</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	110 508,72	273 135,43	383 644,15
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-121 109,77</b>	<b>50 326,29</b>	<b>-70 783,48</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	125,92	249,64	375,56
Juros e gastos similares suportados	34 121,21	67 646,25	101 767,46
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>-155 105,06</b>	<b>-17 070,32</b>	<b>-172 175,38</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>2 525 543,46</b>	<b>5 055 485,68</b>	<b>7 581 029,14</b>
<b>Gastos</b>	<b>2 680 648,52</b>	<b>5 072 556,00</b>	<b>7 753 204,52</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-44 596,34</b>	<b>256 065,11</b>	<b>211 468,77</b>

O quadro seguinte mostra os resultados por área nos três últimos anos onde se verifica um decréscimo acentuado na área social no exercício de 2020. A Área da Saúde também não conseguiu libertar meios suficientes para colmatar os gastos e investimentos realizados.

Análise RLE	2020	2019	2018
Saúde	-17 070,32	32 982,91	42 226,74
Social	-155 105,06	24 249,43	204 234,15
<b>Total</b>	<b>-172 175,38</b>	<b>57 232,34</b>	<b>246 460,89</b>



## 1.2. Principais Demonstrações Financeiras

### 1.2.1 Balanço Individual

Santa Casa da Misericórdia de Leiria  
BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2020	31-12-2019
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	10 005 373,25	10 123 668,21
Ativos intangíveis	7	30 904,05	-
Investimentos financeiros	8	22 817,96	16 373,26
Subtotal		<b>10 059 095,26</b>	<b>10 140 041,47</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	9	174 480,69	147 243,90
Créditos a receber	10	1 857 320,85	1 849 108,50
Estado e outros Entes Públicos	11	17 284,79	18 200,95
Diferimentos	14	11 459,24	17 295,16
Outros ativos correntes	13	408 592,66	1 039 146,74
Caixa e depósitos bancários	4	101 951,93	208 149,33
Subtotal		<b>2 571 090,16</b>	<b>3 279 144,58</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>12 630 185,42</b>	<b>13 419 186,05</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	14	978 890,24	978 890,24
Resultados transitados	14	(1 108 269,46)	(1 165 501,80)
Excedentes de revalorização	14	2 093 652,30	2 093 652,30
Ajustamentos /outras variações nos fundos patrimoniais	14	750 913,31	1 444 215,75
		<b>2 715 186,39</b>	<b>3 351 256,49</b>
Resultado Líquido do período	14	(172 175,38)	57 232,34
<b>Total do Fundos Patrimoniais</b>		<b>2 543 011,01</b>	<b>3 408 488,83</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos	16	7 666 164,74	7 400 379,45
Subtotal		<b>7 666 164,74</b>	<b>7 400 379,45</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	15	939 823,45	696 755,90
Estado e outros Entes Públicos	11	105 223,88	97 363,48
Financiamentos obtidos	16	104 535,15	407 067,63
Outros passivos correntes	17	1 271 427,19	1 409 130,76
Subtotal		<b>2 421 009,67</b>	<b>2 610 317,77</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>10 087 174,41</b>	<b>10 010 697,22</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>12 630 185,42</b>	<b>13 419 186,05</b>



### 1.2.2 Demonstração Individual dos Resultados por Natureza

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	10	5 687 574,67	6 262 543,35
Subsídios, doações e legados à exploração	11	1 654 622,48	1 638 923,53
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	(678 372,22)	(678 920,71)
Fornecimentos e serviços externos	14.10	(3 348 259,76)	(3 648 235,40)
Gastos com o pessoal	12	(3 110 224,22)	(2 932 842,18)
Imparidade de dívidas a receber (perdas)	14.2	(11 565,25)	(17 862,48)
Imparidade de dívidas a receber (reversões)	14.2	74 591,76	1 591,19
Outras imparidades (perdas/reversões)	14.1	500,45	-
Outros rendimentos	14.11	174 929,47	19 654,72
Outros gastos	14.12	(130 936,71)	(45 855,20)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>312 860,67</b>	<b>598 996,82</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(383 644,15)	(404 773,41)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(70 783,48)</b>	<b>194 223,41</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	10 e 14.13	375,56	2 635,04
Juros e gastos similares suportados	14.13	(101 767,46)	(139 626,11)
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>(172 175,38)</b>	<b>57 232,34</b>
Imposto sobre o rendimento do período		-	-
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(172 175,38)</b>	<b>57 232,34</b>



### Demonstração Individual dos Resultados por Funções

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

Rendimentos e Gastos	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados		5 687 574,67	6 262 543,35
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		678 372,22	678 920,71
<b>Resultado Bruto</b>		<b>5 009 202,45</b>	<b>5 583 622,64</b>
Outros rendimentos		1 893 078,91	1 642 306,96
Gastos administrativos		6 458 483,98	6 581 077,58
Outros gastos		130 936,71	45 855,20
Gastos Reversões de depreciação e de amortização		383 644,15	404 773,41
<b>Resultado Operacional</b>		<b>-70 783,48</b>	<b>194 223,41</b>
Gastos financiamento (líquidos)		101 391,90	136 991,07
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-172 175,38</b>	<b>57 232,34</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-172 175,38</b>	<b>57 232,34</b>



### 1.2.3 Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2020	2019
<b>Fluxos de caixa das actividade operacionais - método directo</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		5 392 977,98	5 156 516,42
Recebimentos de subsídios		1 884 232,69	2 025 129,04
Pagamento a fornecedores		(4 017 644,93)	(3 909 024,40)
Pagamentos ao pessoal		(2 505 878,00)	(2 495 098,98)
Caixa gerada pelas operações		753 687,74	777 522,08
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(570 516,81)	(162 101,49)
Outros recebimentos/pagamentos		(570 516,81)	(162 101,49)
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		183 170,93	615 420,59
<b>Fluxos de caixa das actividade de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		(136 603,71)	(113 254,20)
Ativos intangíveis		(17 965,11)	-
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Investimentos financeiros		2 730,58	1 852,54
Dividendos			
Fluxos de caixa das actividade de investimento (2)		(151 838,24)	(111 401,66)
<b>Fluxos de caixa das actividade de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		-	1 035,11
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		(104 675,69)	(411 873,60)
Juros e gastos similares		(32 854,40)	(139 124,99)
Fluxos de caixa das actividade de financiamento (3)		(137 530,09)	(549 963,48)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		(106 197,40)	(45 944,55)
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		208 149,33	254 093,88
Caixa e seus equivalentes no fim do período		101 951,93	208 149,33

### 1.3 Proposta da Aplicação dos Resultados

A Mesa Administrativa propõe que o Resultado Líquido do Exercício **negativo** no valor de – **172 175,38 €** seja transferido para **Resultados Transitados**



RELATÓRIO DE  
**CONTAS**  
2020

**ÁREA  
SOCIAL**



**SANTACASA**  
DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA

## 2 Área Social

A área social foi confrontada com duas situações que foram determinantes para os resultados e que foi a redução do número de utentes sem entrada de novos utentes. Durante o ano de 2020 a institucionalização de pessoas só teve lugar em situações excepcionais, pois os familiares mantiveram-se em casa por muito mais tempo por um lado e por outro não quiseram correr riscos de colocar familiares em ERPI, sujeitando-se às quarentenas obrigatórias e à proibição de visitas e ainda o risco da pandemia que era divulgado na comunicação social.

As despesas aumentaram significativamente com custos de pessoal e EPI's.

RUBRICAS	ÁREA SOCIAL			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	1 911 109,99	2 013 457,11	1 899 485,34	-102 347,12
Subsídios, doações e legados à exploração	550 626,23	577 350,12	695 538,19	-26 723,89
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	112 556,37	79 632,38	94 793,73	32 923,99
Fornecimentos e serviços externos	748 485,46	779 447,00	739 788,96	-30 961,54
Gastos com pessoal	1 607 445,70	1 546 886,79	1 455 322,88	60 558,91
Imparidade de dívidas a receber	44 867,01	-5 325,86	58 227,62	50 192,87
Outros rendimentos	18 814,31	5 637,19	18 324,53	13 177,12
Outros gastos	67 531,06	21 475,04	47 880,45	46 056,02
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-10 601,05</b>	<b>163 677,35</b>	<b>333 789,66</b>	<b>-174 278,40</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	110 508,72	121 461,25	109 551,53	-10 952,53
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-121 109,77</b>	<b>42 216,10</b>	<b>224 238,13</b>	<b>-163 325,87</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	125,92	793,83	159,15	-667,91
Juros e gastos similares suportados	34 121,21	18 760,50	20 163,12	15 360,71
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-155 105,06</b>	<b>24 249,43</b>	<b>204 234,16</b>	<b>-179 354,49</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>2 525 543,46</b>	<b>2 591 912,39</b>	<b>2 671 734,83</b>	<b>-66 368,93</b>
<b>Gastos</b>	<b>2 680 648,52</b>	<b>2 567 662,96</b>	<b>2 467 500,67</b>	<b>112 985,56</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-44 596,34</b>	<b>145 710,68</b>	<b>313 785,69</b>	<b>-190 307,02</b>

**Demonstração de resultados por valência social:**

RENDIMENTOS E GASTOS	Residencial XXI	Lar	Cantinas Sociais & Cabazes	SAD	Creche	ÁREA SOCIAL
Vendas e serviços prestados	552 807,56	1 195 160,29	14,37	110 926,88	52 200,91	1 911 110,01
Subsídios, doações e legados à exploração	5 946,68	345 953,55	18 861,81	51 413,99	128 450,20	550 626,23
Custo das merc. Vend. e das mat. consumidas	15 528,61	84 612,31	67,65	8 255,09	4 092,71	112 556,37
Fornecimentos e serviços externos	185 760,96	458 685,21	15 542,75	58 711,60	29 784,93	748 485,45
Gastos com pessoal	283 499,96	1 071 100,34	6 943,52	134 650,01	111 251,87	1 607 445,70
Imparidade de dívidas a receber	1 372,82	42 176,59	-28,40	-9,95	1 355,96	44 867,02
Outros rendimentos	3 063,30	10 398,95	103,49	890,01	4 358,56	18 814,31
Outros gastos	6 643,45	56 280,55	278,67	1 331,51	2 996,88	67 531,06
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>71 757,38</b>	<b>-76 989,03</b>	<b>-3 881,32</b>	<b>-39 727,28</b>	<b>38 239,24</b>	<b>-10 601,01</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	70 897,81	31 111,01	152,91	1 219,01	7 128,00	110 508,74
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>859,57</b>	<b>-108 100,04</b>	<b>-4 034,23</b>	<b>-40 946,29</b>	<b>31 111,24</b>	<b>-121 109,75</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	28,58	78,83	0,97	8,30	9,24	125,92
Juros e gastos similares suportados	7 744,68	21 360,80	261,64	2 250,15	2 503,94	34 121,21
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-6 856,53</b>	<b>-129 382,01</b>	<b>-4 294,90</b>	<b>-43 188,14</b>	<b>28 616,54</b>	<b>-155 105,06</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>563 218,94</b>	<b>1 593 768,21</b>	<b>18 952,24</b>	<b>163 229,23</b>	<b>186 374,87</b>	<b>2 525 543,49</b>
<b>Gastos</b>	<b>570 075,47</b>	<b>1 723 150,22</b>	<b>23 247,14</b>	<b>206 417,37</b>	<b>157 758,33</b>	<b>2 680 648,53</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>64 041,28</b>	<b>-98 271,00</b>	<b>-4 141,99</b>	<b>-41 969,13</b>	<b>35 744,54</b>	<b>-44 596,30</b>

## 2.2 Residencial XXI

O ano de 2020 foi atípico na Residencial XXI. Iniciámos o ano com melhorias significativas nesta resposta, investimos na área da alimentação através da alocação de 1 recurso humano para o acompanhamento e preparação da alimentação dos nossos residentes, diversificámos as atividades com inovação no sentido de ir ao encontro das suas expectativas e requalificámos o Terraço da Residencial XXI. Porém, no mês de março tivemos que recuar em muitas medidas tomadas e foi levado a cabo o Plano de Quarentena Geral Profilática que teve a duração de dois meses e meio.

Pelas consequências da pandemia e das medidas preventivas tomadas, a taxa de ocupação manteve-se quase todo o ano entre os 75% e os 80%, o que representa uma redução significativa de rendimentos e do lado dos custos um grande aumento.

Apesar de todos os desafios, o objetivo continuou e continua a ser proporcionar um serviço de Excelência e Diferenciado aos nossos residentes, tendo sido os desafios da pandemia determinantes para o seu resultado líquido do exercício de 2020:

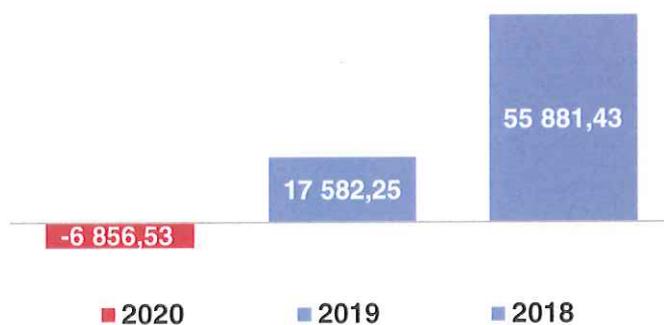
RUBRICAS	RESIDENCIAL XXI			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	552 807,56	550 740,26	557 940,23	2 067,30
Subsídios, doações e legados à exploração	5 946,68	1 473,66	1 461,34	4 473,02
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	15 528,61	10 815,33	15 377,32	4 713,28
Fornecimentos e serviços externos	185 760,96	169 817,05	160 932,50	15 943,91
Gastos com pessoal	283 499,96	274 387,15	250 871,46	9 112,81
Imparidade de dívidas a receber	1 372,82	-1 134,42	17 256,87	2 507,24
Outros rendimentos	3 063,30	458,08	3 668,85	2 605,22
Outros gastos	6 643,45	4 472,80	23 110,40	2 170,65
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>71 757,38</b>	<b>92 045,25</b>	<b>130 035,61</b>	<b>-20 287,87</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	70 897,81	61 245,12	59 928,92	9 652,69
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>859,57</b>	<b>30 800,13</b>	<b>70 106,69</b>	<b>-29 940,56</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	28,58	173,85	33,84	-145,27
Juros e gastos similares suportados	7 744,68	13 391,73	14 259,10	-5 647,05
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-6 856,53</b>	<b>17 582,25</b>	<b>55 881,43</b>	<b>-24 438,78</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>563 218,94</b>	<b>551 711,43</b>	<b>580 361,13</b>	<b>11 507,51</b>
<b>Gastos</b>	<b>570 075,47</b>	<b>534 129,18</b>	<b>524 479,70</b>	<b>35 946,29</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>64 041,28</b>	<b>78 827,37</b>	<b>115 810,35</b>	<b>-14 786,09</b>

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se um aumento de 4 713 € na utilização de EPI's. Em relação aos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se um aumento de 13 302 € em honorários, pelo reforço da equipa de enfermagem e da equipa de auxiliares, um

aumento de 2 373 € nos subcontratos da cozinha pelo fornecimento de refeições aos colaboradores em confinamento e um aumento de 4 339 € em limpeza, higiene e conforto pelo reforço das medidas de desinfeção emanadas pela Direção Geral da Saúde. Nos gastos com o pessoal registou-se um aumento de 9 113 € pela atualização do salário mínimo e um aumento de 5 464 € nas remunerações adicionais pelos prémios pagos aos colaboradores em confinamento.

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

**RLE - Residencial XXI**



### 2.3 Lar Nossa Sra. da Encarnação

A taxa de ocupação do Lar Nossa Senhora da Encarnação teve ao longo do ano de 2020 uma redução significativa. A resposta social de maior preocupação perante os desafios da pandemia, foi aquela que mais teve investimento em medidas preventivas e em recursos humanos e materiais. O resultado líquido do exercício desta valência em 2020 foi de (-) 129 382,01€ representando uma diminuição de 210 361€ como podemos verificar na tabela seguinte:

RUBRICAS	LAR NOSSA SRA. DA ENCARNÇÃO			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	1 195 160,29	1 317 573,26	1 231 084,76	-122 412,97
Subsídios, doações e legados à exploração	345 953,55	331 618,70	398 294,86	14 334,85
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	84 612,31	63 007,00	75 968,53	21 605,31
Fornecimentos e serviços externos	458 685,21	445 484,44	389 921,54	13 200,77
Gastos com pessoal	1 071 100,34	1 000 545,40	976 181,17	70 554,94
Imparidade de dívidas a receber	42 176,59	-3 382,70	40 970,75	45 559,29
Outros rendimentos	10 398,95	1 365,94	9 721,02	9 033,01
Outros gastos	56 280,55	14 367,64	21 436,27	41 912,91
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-76 989,03</b>	<b>123 770,72</b>	<b>216 563,88</b>	<b>-200 759,75</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	31 111,01	42 167,93	36 842,53	-11 056,92
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-108 100,04</b>	<b>81 602,79</b>	<b>179 721,35</b>	<b>-189 702,83</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	78,83	473,86	100,37	-395,03
Juros e gastos similares suportados	21 360,80	1 097,67	1 322,68	20 263,13
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-129 382,01</b>	<b>80 978,98</b>	<b>178 499,04</b>	<b>-210 360,99</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>1 593 768,21</b>	<b>1 647 649,06</b>	<b>1 680 171,76</b>	<b>-53 880,85</b>
<b>Gastos</b>	<b>1 723 150,22</b>	<b>1 566 670,08</b>	<b>1 501 672,72</b>	<b>156 480,14</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-98 271,00</b>	<b>123 146,91</b>	<b>215 341,57</b>	<b>-221 417,91</b>

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se um aumento de 21 605 € pela utilização de EPI's. Em relação aos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se um aumento de 23 514€ em honorários, pelo reforço da equipa de enfermagem, da equipa médica e da equipa de ajudantes de lar. Nos gastos com o pessoal registou-se um aumento de 70 555€ pela atualização do salário mínimo, pelo aumento dos rácios do pessoal e um aumento de 16 505€ nas remunerações adicionais pelos prémios pagos aos colaboradores em confinamento, assim como um aumento de 16 234 € em outros custos com o pessoal pela realização de Testes PCR aos colaboradores em confinamento.

No que diz respeito à taxa de ocupação, durante a 1ª vaga e a 2ª vaga da pandemia, tivemos por semana uma média de 8 a 10 isolamentos por suspeita de contaminação por COVID 19, impossibilitando o estabelecimento da taxa de ocupação do LNSE perto dos 100%. Este fator traduziu-se numa perda de 122 413 € em vendas e serviços prestados.

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

**RLE - Lar Nossa Sra. Da Encarnação**



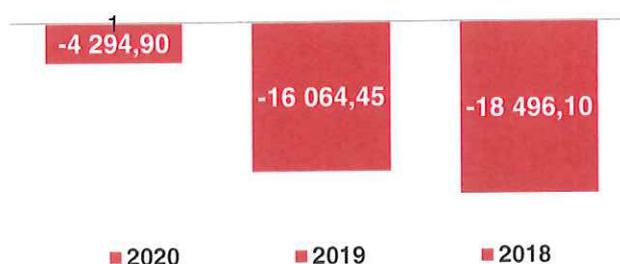
## 2.4 Cantinas Sociais

No ano 2020 foi encerrada a resposta dos cabazes sociais por concentração da mesma numa Instituição Particular de Solidariedade Social do concelho. As cantinas sociais tiveram em 2018, por imposição do Governo, uma alteração substancial. O acordo inicial estabelecido com a Segurança Social, de 100 refeições passou no final de 2019 para 24 e no início de 2020 para 20. Ainda assim, 2020 foi pautado por uma melhor gestão dos recursos, tendo havido uma melhoria no resultado em aproximadamente 12 mil €. Tal como podemos verificar no quadro seguinte, o resultado líquido foi negativo em (-) 4 294,90 €:

RUBRICAS	CANTINAS SOCIAIS			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	14,37	843,75	1 058,63	-829,38
Subsídios, doações e legados à exploração	18 861,81	21 579,87	42 351,26	-2 718,06
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	67,65	14,10	52,14	53,55
Fornecimentos e serviços externos	15 542,75	18 149,92	38 670,28	-2 607,17
Gastos com pessoal	6 943,52	19 996,77	22 184,77	-13 053,25
Imparidade de dívidas a receber	-28,40	-46,20	0,00	17,80
Outros rendimentos	103,49	18,65	409,42	84,84
Outros gastos	278,67	93,87	589,81	184,80
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-3 881,32</b>	<b>-15 858,58</b>	<b>-17 677,69</b>	<b>11 977,26</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	152,91	196,94	786,11	-44,03
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-4 034,23</b>	<b>-16 055,52</b>	<b>-18 463,80</b>	<b>12 021,29</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	0,97	6,06	2,64	-5,09
Juros e gastos similares suportados	261,64	14,99	34,95	246,65
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-4 294,90</b>	<b>-16 064,45</b>	<b>-18 496,10</b>	<b>11 769,55</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>18 952,24</b>	<b>22 402,13</b>	<b>43 821,95</b>	<b>-3 449,89</b>
<b>Gastos</b>	<b>23 247,14</b>	<b>38 466,59</b>	<b>62 318,06</b>	<b>-15 219,45</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-4 141,99</b>	<b>-15 867,51</b>	<b>-17 709,99</b>	<b>11 725,52</b>

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

**RLE - Cantinas Sociais**



## 2.5 Serviço Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário, continuou a registar em 2020 um conjunto de alterações que visaram melhorar e diversificar os serviços colocados à disposição dos utentes. Realizámos um estudo de mercado e reestruturação de preços, equipas e orgânicas, por forma a reverter os resultados obtidos em 2019. No entanto, pelas circunstâncias pandémicas, este serviço teve muito pouca procura pelos receios encontrados na comunidade na prestação deste serviço ao domicílio. Pela análise seguinte percebemos que melhorámos os proveitos em relação a 2019, com uma taxa de ocupação superior, mas com mais investimento em EPI's e testagens. Observou-se também um aumento com o gasto com o pessoal pela recorrente substituição dos recursos humanos devida a pequenos focos de infeção de COVID 19 existente na comunidade dos utentes a que prestamos serviço.

Através do quadro seguinte verificamos que o resultado líquido de exercício desta valência no ano de 2020, foi negativo em 43 188,14€.

RUBRICAS	SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO			
	2020	2019	2018	Variação 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	110 926,88	81 581,84	49 045,13	29 345,04
Subsídios, doações e legados à exploração	51 413,99	45 669,82	43 912,25	5 744,17
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	8 255,09	2 299,63	551,69	5 955,46
Fornecimentos e serviços externos	58 711,60	49 533,45	31 658,12	9 178,15
Gastos com pessoal	134 650,01	107 013,96	71 665,71	27 636,05
Imparidade de dívidas a receber	-9,95	-261,70	0,00	251,75
Outros rendimentos	890,01	105,68	258,83	784,33
Outros gastos	1 331,51	856,90	639,49	474,61
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-39 727,28</b>	<b>-32 608,30</b>	<b>-11 298,80</b>	<b>-7 118,98</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	1219,01	9029,11	3851,47	-7 810,10
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-40 946,29</b>	<b>-41 637,41</b>	<b>-15 150,27</b>	<b>691,12</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	8,30	59,34	5,61	-51,04
Juros e gastos similares suportados	2250,15	84,92	74,23	2 165,23
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-43 188,14</b>	<b>-41 662,99</b>	<b>-15 218,89</b>	<b>-1 525,15</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>163 229,23</b>	<b>127 154,98</b>	<b>93 221,82</b>	<b>36 074,25</b>
<b>Gastos</b>	<b>206 417,37</b>	<b>168 817,97</b>	<b>108 440,71</b>	<b>37 599,40</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-41 969,13</b>	<b>-32 633,88</b>	<b>-11 367,42</b>	<b>-9 335,25</b>

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se um aumento de 5 964 € pela utilização de EPI's. Em relação aos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se um aumento de 8 323€ nos subcontratos da cozinha, pela existência de um novo serviço de fornecimento de refeições a pessoas mais vulneráveis, sinalizadas pelo Município de Leiria, fazendo a entrega de duas refeições diárias em suas casas. Um novo serviço de apoio a compras, ou outro tipo de necessidades, desenvolvido por voluntários, evitando que as pessoas tivessem de sair de casa, transmitindo a mensagem: "Fique em casa, nós vamos por si".

Observou-se um aumento na rubrica Conservação, Manutenção e Reparação, associado à manutenção das viaturas do SAD que ficou neste ano de 2020, nos 3 170€.

Nos gastos com o pessoal registou-se um aumento de 27 384€ pela atualização do salário mínimo, pela impossibilidade de estas colaboradoras prestarem serviço também no LNSE, ficando o custo total associado apenas ao SAD.

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

**RLE - SAD**

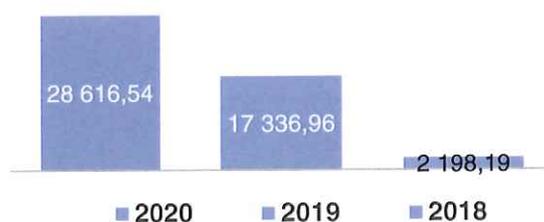

## 2.6 Creche Casa Sanches

A taxa de ocupação da Creche manteve-se nos 100%, correspondente à sua capacidade máxima de ocupação (33 crianças). Como podemos verificar através do quadro seguinte o resultado positivo desta valência foi de 28 616,54 €, melhorando o resultado transato de 2019, em 11 mil €. Mesmo com o encerramento temporário durante a 1ª vaga da pandemia, conseguimos melhorar a gestão desta resposta, realocando e rentabilizando os recursos humanos.

RUBRICAS	CRECHE CASA SANCHES			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	52 200,91	58 682,69	58 989,85	-6 481,78
Subsídios, doações e legados à exploração	128 450,20	115 192,14	111 382,37	13 258,06
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	4 092,71	3 278,67	2 723,95	814,04
Fornecimentos e serviços externos	29 784,93	35 200,33	49 932,15	-5 415,40
Gastos com pessoal	111 251,87	108 487,64	106 576,48	2 764,23
Imparidade de dívidas a receber	1 355,96	-365,15	0,00	1 721,11
Outros rendimentos	4 358,56	3 634,04	4 068,66	724,52
Outros gastos	2 996,88	1 126,53	1 300,97	1 870,35
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>38 239,24</b>	<b>29 050,56</b>	<b>13 907,33</b>	<b>9 188,68</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	7128,00	7644,36	7327,96	-516,36
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>31 111,24</b>	<b>21 406,21</b>	<b>6 579,37</b>	<b>9 705,03</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	9,24	57,91	10,62	-48,67
Juros e gastos similares suportados	2503,94	4127,16	4391,80	-1 623,22
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>28 616,54</b>	<b>17 336,96</b>	<b>2 198,19</b>	<b>11 279,58</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>186 374,87</b>	<b>177 201,63</b>	<b>174 451,50</b>	<b>9 173,24</b>
<b>Gastos</b>	<b>157 758,33</b>	<b>159 864,69</b>	<b>172 253,31</b>	<b>-2 106,36</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>35 744,54</b>	<b>24 981,32</b>	<b>9 526,15</b>	<b>10 763,22</b>

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

RLE - Creche





**RELATÓRIO DE  
CONTAS  
2020**

**ÁREA  
DA SAÚDE**



**SANTACASA**  
DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA

### III. Área da Saúde

---

No início de 2020 continuámos a implementar mudanças significativas no Hospital D Manuel D' Aguiar, que visam melhorar a resposta à comunidade em geral, através do aumento do número de especialidades, do número de acordos e convenções e da atribuição de mais conforto ao utente.

Nos primeiros dois meses estávamos a trilhar um caminho de melhoria face ao ano de 2019, onde aumentámos os valores de faturação em todas as valências do HDMA retirando desta perspetiva a Unidade de Cuidados Continuados Integrados. Durante o mês de março e abril de 2020, o HDMA encerrou a Unidade Cirúrgica e as consultas de especialidade presenciais, passaram a telemedicina. A Medicina Física e de Reabilitação foi suspensa, bem como os exames complementares de diagnóstico. Na reabertura, o HDMA foi munido de novos circuitos de controlo da circulação de pessoas. Investimos num posto de medição de temperatura à entrada do Hospital, assim como adaptámos as salas de espera e criámos uma outra à entrada do HDMA. Permitindo que os colaboradores, prestadores e utentes continuassem a usufruir dos serviços de saúde, com excelência e em segurança. O Serviço de Atendimento Médico Alargado – SAMA, foi a única resposta que se manteve sempre aberta. Por este facto o HDMA nas suas valências observou uma redução de 12% na sua atividade total no ano de 2020.

Observou-se, no entanto, uma inversão positiva, muito significativa, nos resultados da Unidade Cirúrgica, fruto da construção de um mecanismo de controlo de gastos e negociação de preços com os fornecedores de dispositivos médicos, controlo das horas de utilização dos blocos e a eliminação de procedimentos cirúrgicos que davam prejuízo ao HDMA, não só pelo volume, mas também pela baixa frequência dos mesmos que impossibilitava obtenção de ganhos no serviço. Nos últimos 4 anos observou-se uma evolução positiva nos resultados deste serviço, no entanto com valores negativos. Em 2020 fechámos o ano com um valor positivo do resultado líquido do exercício em 146 822 €.

Ainda por consequências pandémicas, a taxa de afluência ao SAMA reduziu cerca de 22%, no entanto o serviço aos sinistrados aumentou, permitindo elevar a faturação deste serviço, reduzindo os custos com o pessoal e consequentemente melhorando o resultado líquido do exercício em 9 mil €.

A área da saúde registou uma diminuição de faturação na sua globalidade de 500 mil euros, o que levou a um resultado líquido do exercício global negativo em 17 070,32 €.

RUBRICAS	ÁREA DA SAÚDE			
	2020	2019	2018	Variação 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	3 776 464,68	4 249 086,24	3 271 278,08	-472 621,56
Subsídios, doações e legados à exploração	1 103 996,25	1 061 573,41	1 015 262,01	42 422,84
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	565 815,85	599 288,33	385 305,67	-33 472,48
Fornecimentos e serviços externos	2 599 774,30	2 868 788,40	2 319 742,60	-269 014,10
Gastos com pessoal	1 502 778,52	1 385 955,38	1 176 662,63	116 823,14
Imparidade de dívidas a receber	18 659,95	-10 945,43	1 022,69	29 605,38
Outros rendimentos	156 115,16	14 017,53	73 016,43	142 097,63
Outros gastos	63 405,65	24 380,16	36 153,10	39 025,49
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>323 461,72</b>	<b>435 319,48</b>	<b>442 715,20</b>	<b>-111 857,76</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	273 135,43	283 312,16	272 836,73	-10 176,73
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>50 326,29</b>	<b>152 007,32</b>	<b>169 878,47</b>	<b>-101 681,03</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	249,64	1 841,21	267,28	-1 591,57
Juros e gastos similares suportados	67 646,25	120 865,61	127 919,01	-53 219,36
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-17 070,32</b>	<b>32 982,92</b>	<b>42 226,74</b>	<b>-50 053,24</b>
Rendimentos	5 055 485,68	5 315 572,96	4 360 846,49	-260 087,28
Gastos	5 072 556,00	5 282 590,04	4 318 619,74	-210 034,04
Cash Flow	256 065,11	316 295,08	315 063,47	-60 229,97

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido da área da saúde, nos últimos três exercícios.

**RLE - Área de Saúde**





O quadro seguinte apresenta o resultado líquido das diversas áreas do HDMA.

RENDIMENTOS E GASTOS	UCCI	Unidade Cíurgica	Imagiologia	MFR	Internam. Privado	Consulta da Especialidade	SAMA	ÁREA SAÚDE
Vendas e serviços prestados	134 370,78	1 651 885,10	189 558,54	282 059,25	88 404,57	1 232 065,88	198 120,56	3 776 464,68
Subsídios, doações e legados à exploração	1 050 400,86	18 677,97	2 014,97	16 760,13	939,72	13 096,61	2 105,98	1 103 996,24
Custo das merc. Vend. e das mat. consumidas	170 338,91	325 833,29	4 590,09	9 997,13	1 895,30	52 182,06	979,07	565 815,85
Fornecimentos e serviços externos	333 683,94	1 002 811,21	153 537,86	114 858,86	53 800,40	866 891,30	74 190,72	2 599 774,29
Gastos com pessoal	646 517,86	230 012,36	29 913,76	207 888,23	66 503,86	257 375,15	64 567,30	1 502 778,52
Imparidade de dívidas a receber	22 797,45	-2 513,47	-288,23	-449,59	254,98	-839,93	-301,25	18 659,96
Outros rendimentos	16 023,68	128 920,32	1 050,28	1 638,24	489,82	6 895,11	1 097,72	156 115,17
Outros gastos	33 567,89	13 965,39	1 386,18	2 295,47	1 141,75	9 610,46	1 438,51	63 405,65
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>39 484,17</b>	<b>224 347,67</b>	<b>2 907,67</b>	<b>-35 031,66</b>	<b>-33 252,22</b>	<b>65 158,70</b>	<b>59 847,41</b>	<b>323 461,74</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	64 604,75	54 457,69	51 149,50	40 881,31	1 043,51	50 090,20	10 908,49	273 135,45
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-25 120,58</b>	<b>169 889,98</b>	<b>-48 241,83</b>	<b>-75 912,97</b>	<b>-34 295,73</b>	<b>15 068,50</b>	<b>48 938,92</b>	<b>50 326,29</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	60,60	85,45	9,80	15,28	4,57	63,69	10,24	249,63
Juros e gastos similares suportados	16 421,68	23 155,05	2 655,33	4 141,82	1 238,37	17 258,73	2 775,27	67 646,25
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-41 481,66</b>	<b>146 820,38</b>	<b>-50 887,36</b>	<b>-80 039,51</b>	<b>-35 529,53</b>	<b>-2 126,54</b>	<b>46 173,89</b>	<b>-17 070,32</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>1 223 653,37</b>	<b>1 797 055,37</b>	<b>192 345,36</b>	<b>300 023,31</b>	<b>90 093,66</b>	<b>1 251 281,36</b>	<b>201 033,25</b>	<b>5 055 485,68</b>
<b>Gastos</b>	<b>1 265 135,03</b>	<b>1 650 234,99</b>	<b>243 232,72</b>	<b>380 062,82</b>	<b>125 623,19</b>	<b>1 253 407,90</b>	<b>154 859,36</b>	<b>5 072 556,01</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>23 123,09</b>	<b>201 278,07</b>	<b>262,14</b>	<b>-39 158,20</b>	<b>-34 486,02</b>	<b>47 963,66</b>	<b>57 082,38</b>	<b>256 065,12</b>

#### 4.1 UCCI (Unidade de Cuidados Continuados Integrados)

A UCCI manteve a mesma distribuição contratada com a Rede Nacional dos Cuidados Continuados (27 camas para Média Duração e Reabilitação e 13 camas para Longa duração e Manutenção), mantendo o modelo de exploração em parceria com o Ministério da Saúde.

Os desafios provocados pela pandemia, elevaram significativamente os custos com as CMVMC e com os Gastos com o Pessoal, que foram determinantes para o resultado líquido do exercício da UCCI fixar-se em (-) 41 481,66 €.

RUBRICAS	Unidade de Cuidados Continuados			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	134 370,78	153 784,23	149 326,31	-19 413,45
Subsídios, doações e legados à exploração	1 050 400,86	1 038 020,34	988 098,71	12 380,52
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	170 338,91	98 662,47	78 185,25	71 676,44
Fornecimentos e serviços externos	333 683,94	346 834,56	329 269,47	-13 150,62
Gastos com pessoal	646 517,86	526 739,33	500 190,20	119 778,53
Imparidade de dívidas a receber	22 797,45	-2 470,39	326,12	25 267,84
Outros rendimentos	16 023,68	10 521,72	15 068,50	5 501,96
Outros gastos	33 567,89	6 641,37	10 662,32	26 926,52
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>39 484,17</b>	<b>220 978,17</b>	<b>234 512,40</b>	<b>-181 494,00</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	64604,75	57201,33	56069,58	7 403,42
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-25 120,58</b>	<b>163 776,84</b>	<b>178 442,82</b>	<b>-188 897,42</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	60,60	344,15	71,47	-283,55
Juros e gastos similares suportados	16421,68	30130,09	32041,29	-13 708,41
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-41 481,66</b>	<b>133 990,89</b>	<b>146 473,00</b>	<b>-175 472,55</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>1 223 653,37</b>	<b>1 200 200,05</b>	<b>1 152 891,11</b>	<b>23 453,32</b>
<b>Gastos</b>	<b>1 265 135,03</b>	<b>1 066 209,15</b>	<b>1 006 418,11</b>	<b>198 925,88</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>23 123,09</b>	<b>191 192,22</b>	<b>202 542,58</b>	<b>-168 069,13</b>

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se um aumento de 71 mil euros, em que 59 mil € foram gastos em EPI's. Em relação aos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se uma diminuição de 47 526 € em honorários, pelo reforço da equipa de enfermagem e da equipa de auxiliares através da celebração de contratos, com a diminuição

significativa de horas de prestadores de serviços. Verificou-se um aumento significativo nas despesas inerentes à limpeza, higiene e conforto, pelas normas emanadas pela Direção Geral da Saúde e pelas boas práticas na área do controlo de infeção contra a COVID19. Nos gastos com o pessoal registou-se um aumento de 120 mil € pela atualização do salário mínimo, pelo aumento dos rácios do pessoal, nomeadamente com a contratação de mais 3 enfermeiros e pela excessiva rotatividade do pessoal auxiliar onde se observou a substituição de 8 colaboradoras.

No que diz respeito às remunerações adicionais pelos prémios pagos aos colaboradores em confinamento, registou-se um acréscimo de 29 650 €, assim como um aumento de 5 508 € em outros custos com o pessoal pela realização de Testes PCR aos colaboradores em confinamento.

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

**RLE - Unidade de Cuidados  
Continuados**



#### 4.2 Unidade Cirúrgica

A unidade Cirúrgica, mesmo com a suspensão da sua atividade no mês de março e abril, obteve ao longo de 2020 um volume de faturação idêntico ao de 2019. Este facto é resultante em parte de cirurgias SIGIC de anos anteriores faturadas em 2020, o que justifica uma variação positiva de 127 mil euros na rubrica de outros rendimentos. Permitindo desta forma a manutenção do volume de faturação e a redução significativa dos gastos, efetivando a evolução positiva do resultado deste serviço nos últimos 4 anos, com o alcance de um resultado do exercício positivo em 2020, de 146 822 €.

RUBRICAS	UNIDADE CIURGICA			
	2020	2019	2018	Variação 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	1 651 885,10	1 650 615,73	1 033 986,52	1 269,37
Subsídios, doações e legados à exploração	18 677,97	3 049,69	15 591,46	15 628,28
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	325 833,29	429 954,62	230 100,47	-104 121,33
Fornecimentos e serviços externos	1 002 811,21	1 021 779,73	687 713,30	-18 968,52
Gastos com pessoal	230 012,36	184 966,66	117 921,32	45 045,70
Imparidade de dívidas a receber	-2 513,47	-3 404,49	696,57	891,02
Outros rendimentos	128 920,32	1 448,31	24 807,07	127 472,01
Outros gastos	13 965,39	5 764,13	10 651,10	8 201,26
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>224 347,67</b>	<b>9 244,10</b>	<b>28 695,42</b>	<b>215 103,57</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	54456,24	51966,22	47742,75	2 490,02
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>169 891,43</b>	<b>-42 722,12</b>	<b>-19 047,33</b>	<b>212 613,55</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	85,45	531,72	64,99	-446,27
Juros e gastos similares suportados	23155,05	37472,04	39408,79	-14 316,99
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>146 821,83</b>	<b>-79 662,44</b>	<b>-58 391,13</b>	<b>226 484,27</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>1 797 055,37</b>	<b>1 652 240,96</b>	<b>1 075 146,61</b>	<b>144 814,41</b>
<b>Gastos</b>	<b>1 566 670,08</b>	<b>1 731 903,40</b>	<b>1 133 537,73</b>	<b>-165 233,32</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>123 146,91</b>	<b>-27 696,22</b>	<b>-10 648,38</b>	<b>150 843,13</b>

Foram introduzidos durante este ano, um conjunto de mecanismos de controlo para uma Gestão mais eficiente e eficaz dos recursos existentes. Foi elaborado um controlo orçamental dos procedimentos cirúrgicos, possibilitando a análise prévia dos resultados. Este mecanismo permitiu encerrar muitos procedimentos cirúrgicos que davam prejuízo ao HDMA e permitiu de igual forma estabelecer uma negociação com os fornecedores de dispositivos médicos, onde se observou uma redução significativa dos preços, mantendo a elevada qualidade e segurança. Foi realizada

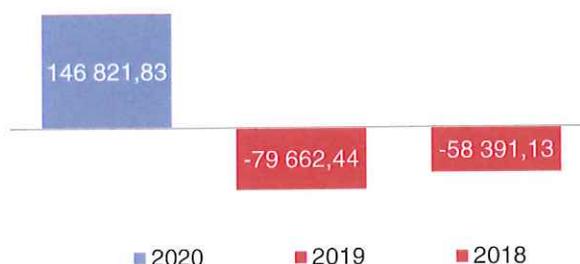
ainda uma rentabilização dos espaços inerentes ao funcionamento da unidade cirúrgica com a consolidação do processo de recobro vs. camas de pós cirurgia.

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se uma diminuição de 108 mil €, fruto do controlo orçamental dos procedimentos cirúrgicos e da negociação do preço dos dispositivos médicos.

Em relação aos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se uma diminuição no valor dos honorários e uma diminuição nos custos inerentes ao funcionamento dos blocos, pelos processos de rentabilização dos espaços, assim como os dias de cirurgia, diminuindo os custos associados a eletricidade, água e outros em menos 12 mil €. Nos gastos com o pessoal registou-se um aumento de 42 454 € pela atualização do salário mínimo, assim como pela efetivação do departamento administrativo cirúrgico, que tem permitido diminuir significativamente os tempos de resposta ao SIGIC, assim como a rentabilização dos processos de gestão diária da Unidade, a rentabilização de agendamentos, realização de contactos com as equipas de prestadores e atendimento direto a todos os utentes que recorrem a este serviço cirúrgico.

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

### RLE - Unidade Cirúrgica



### 4.3 Internamento Privado

Em 2020 o Internamento Privado registou o volume de faturação mais baixo nos últimos dois anos. Em comparação com o ano de 2019, este serviço registou uma diminuição de 48 266 €. Este fator deveu-se não só a questões pandémicas, mas também pela elevada atividade cirúrgica que ocupou com frequência camas no Internamento Privado. Apesar da diminuição do volume de faturação, as estratégias de gestão permitiram reduzir significativamente os gastos e perdas assim como os gastos com o pessoal, melhorando o resultado do exercício em 13 265,02 €, face ao de 2019.

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se uma diminuição de 4 mil € e nos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se uma diminuição de 43 mil €, fruto da redução dos honorários em 22 mil €.

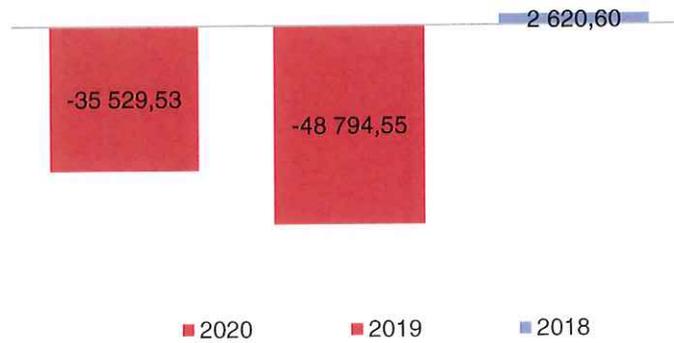
O volume de faturação do internamento privado diminuiu 48 mil euros face ao ano de 2019:

RUBRICAS	INTERNAMENTO PRIVADO			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	88 404,57	136 670,91	187 325,51	-48 266,34
Subsídios, doações e legados à exploração	939,72	746,14	1 090,09	193,58
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	1 895,30	5 931,36	6 478,42	-4 036,06
Fornecimentos e serviços externos	53 800,40	97 195,62	117 267,27	-43 395,22
Gastos com pessoal	66 503,86	69 260,40	49 255,77	-2 756,54
Imparidade de dívidas a receber	254,98	-281,19	0,00	536,17
Outros rendimentos	489,82	113,54	1 076,53	376,28
Outros gastos	1 141,75	2 782,47	2 689,95	-1 640,72
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-33 252,22</b>	<b>-37 920,43</b>	<b>13 800,71</b>	<b>4 668,21</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	1 043,51	2 657,80	2 342,01	-1 614,29
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-34 295,73</b>	<b>-40 578,23</b>	<b>11 458,70</b>	<b>6 282,50</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	4,57	86,90	10,57	-82,33
Juros e gastos similares suportados	1 238,37	8 303,21	8 848,67	-7 064,84
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-35 529,53</b>	<b>-48 794,55</b>	<b>2 620,60</b>	<b>13 265,02</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>90 093,66</b>	<b>137 336,30</b>	<b>189 502,70</b>	<b>-47 242,64</b>
<b>Gastos</b>	<b>125 623,19</b>	<b>186 130,86</b>	<b>186 882,09</b>	<b>-60 507,67</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-34 486,02</b>	<b>-46 136,75</b>	<b>4 962,61</b>	<b>11 650,73</b>



O gráfico seguinte apresenta a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

### RLE - INTERNAMENTO PRIVADO



#### 4.4 Consulta de Especialidade

As evoluções positivas dos resultados das consultas de especialidade nos últimos 4 anos, não só através de uma gestão mais eficiente, mas também pela aposta em novas especialidades e pela proximidade do HDMA à população, não foram suficientes para alcançar um resultado positivo em 2020. A pandemia por COVID19 diminuiu em 15% o valor da faturação das consultas de especialidade, espelhando menos 226 mil €, face ao ano de 2019. Como podemos verificar através do quadro seguinte o resultado desta área em 2020 foi de (-) 2126,54 €.

RUBRICAS	CONSULTA ESPECIALIDADE			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	1 232 065,88	1 457 902,13	1 233 347,90	-225 836,25
Subsídios, doações e legados à exploração	13 096,61	2 830,10	4 453,19	10 266,51
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	52 182,06	48 927,40	57 473,14	3 254,66
Fornecimentos e serviços externos	866 891,30	1 053 222,26	886 775,58	-186 330,96
Gastos com pessoal	257 375,15	248 100,56	239 513,12	9 274,59
Imparidade de dívidas a receber	-839,93	-3 007,85	0,00	2 167,92
Outros rendimentos	6 895,11	1 214,58	28 225,07	5 680,53
Outros gastos	9 610,46	4 511,92	7 024,16	5 098,54
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>65 158,70</b>	<b>104 176,82</b>	<b>75 240,16</b>	<b>-39 018,12</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	50090,20	51262,42	48259,57	-1 172,22
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>15 068,51</b>	<b>52 914,41</b>	<b>26 980,59</b>	<b>-37 845,90</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	63,69	544,68	80,36	-480,99
Juros e gastos similares suportados	17258,73	9188,00	9767,81	8 070,73
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-2 126,54</b>	<b>44 271,08</b>	<b>17 293,14</b>	<b>-46 397,62</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>1 251 281,36</b>	<b>1 459 483,64</b>	<b>1 266 106,52</b>	<b>-208 202,28</b>
<b>Gastos</b>	<b>1 253 407,90</b>	<b>1 415 212,56</b>	<b>1 248 813,38</b>	<b>-161 804,66</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>47 963,66</b>	<b>95 533,50</b>	<b>65 552,71</b>	<b>-47 569,84</b>

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) registou-se um aumento de 6 mil € na rubrica de material de consumo clínico, pelo o uso de EPI's e nos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), verificou-se uma diminuição de 186 mil €, consequência da redução do número de consultas realizadas, onde foram pagos menos 140 mil € em honorários médicos

Os gastos com o pessoal sofreram um aumento de 0,04% pela atualização do salário mínimo.

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



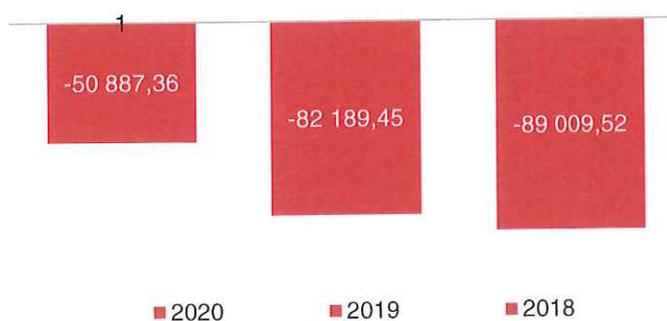
#### 4.5 Imagiologia

Apesar da diminuição da atividade verificada em 2020, esta área do HDMA apresentou um resultado negativo, mas superior ao de 2019, apresentando uma melhoria de 31 mil euros.

RUBRICAS	IMAGIOLOGIA			
	2020	2019	2018	Varição 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	189 558,54	225 159,30	189 391,30	-35 600,76
Subsídios, doações e legados à exploração	2 014,97	741,77	964,20	1 273,20
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	4 590,09	4 436,36	3 642,72	153,73
Fornecimentos e serviços externos	153 537,86	179 164,49	163 314,51	-25 626,63
Gastos com pessoal	29 913,76	44 480,10	32 262,13	-14 566,34
Imparidade de dívidas a receber	-288,23	-464,13	0,00	175,90
Outros rendimentos	1 050,28	187,42	1 071,52	862,86
Outros gastos	1 386,18	1 244,02	2 071,37	142,16
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>2 907,67</b>	<b>-3 700,61</b>	<b>-9 863,71</b>	<b>6 608,28</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	51149,50	66717,76	66561,80	-15 568,26
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-48 241,83</b>	<b>-70 418,36</b>	<b>-76 425,51</b>	<b>22 176,53</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	9,80	110,90	11,64	-101,10
Juros e gastos similares suportados	2655,33	11881,99	12595,65	-9 226,66
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-50 887,36</b>	<b>-82 189,45</b>	<b>-89 009,52</b>	<b>31 302,09</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>192 345,36</b>	<b>225 735,26</b>	<b>191 438,66</b>	<b>-33 389,90</b>
<b>Gastos</b>	<b>243 232,72</b>	<b>307 924,72</b>	<b>280 448,18</b>	<b>-64 692,00</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>262,14</b>	<b>-15 471,69</b>	<b>-22 447,72</b>	<b>15 733,83</b>

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

#### RLE - Imagiologia



#### 4.6 Medicina Física e de Reabilitação

O resultado líquido da Medicina Física e de Reabilitação no ano de 2020 foi negativo, estabelecendo-se nos (-) 80 039,51€ como podemos verificar no quadro seguinte:

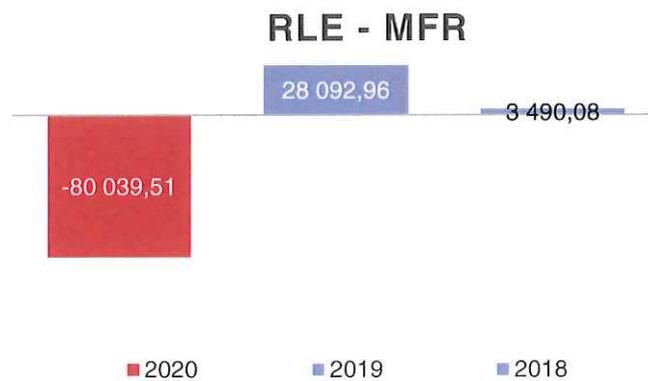
RUBRICAS	MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO			
	2020	2019	2018	Variação 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	282 059,25	437 461,31	359 489,39	-155 402,06
Subsídios, doações e legados à exploração	16 760,13	15 800,75	4 578,63	959,38
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	9 997,13	10 508,18	8 572,04	-511,05
Fornecimentos e serviços externos	114 858,86	111 363,20	81 896,63	3 495,66
Gastos com pessoal	207 888,23	239 696,60	209 901,54	-31 808,37
Imparidade de dívidas a receber	-449,59	-930,57	0,00	480,98
Outros rendimentos	1 638,24	375,77	2 419,58	1 262,47
Outros gastos	2 295,47	2 583,94	2 239,25	-288,47
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-35 031,66</b>	<b>88 555,34</b>	<b>63 878,15</b>	<b>-123 587,00</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	40 881,31	42 710,43	41 460,15	-1 829,12
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-75 912,97</b>	<b>45 844,91</b>	<b>22 418,00</b>	<b>-121 757,88</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	15,28	147,10	21,73	-131,82
Juros e gastos similares suportados	4 141,82	17 899,05	18 949,65	-13 757,23
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-80 039,51</b>	<b>28 092,96</b>	<b>3 490,08</b>	<b>-108 132,47</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>300 023,31</b>	<b>452 854,36</b>	<b>366 509,33</b>	<b>-152 831,05</b>
<b>Gastos</b>	<b>380 062,82</b>	<b>424 761,40</b>	<b>363 019,26</b>	<b>-44 698,58</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>-39 158,20</b>	<b>70 803,39</b>	<b>44 950,23</b>	<b>-109 961,59</b>

No que diz respeito ao Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (CMVC) e aos Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), mantiveram-se sem grandes flutuações. No entanto nesta segunda rubrica realça-se o acréscimo de mais 9 mil € em Equipamentos de Proteção Individual.

O volume de faturação reduziu cerca de 155 402€, tendo sido determinante para o resultado líquido do exercício estabelecer-se em níveis negativos. A média de utentes diários reduziu cerca de 40%, por consequência das medidas preventivas do combate à COVID 19. Os gastos com pessoal sofreram uma redução no seu valor de 32 mil

euros pelo facto de as colaboradoras terem sido sujeitas ao regime de layoff durante 2 meses e meio.

O gráfico seguinte apresenta um resumo da evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

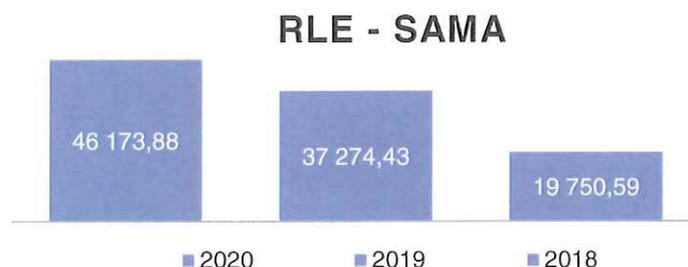


#### 4.7 SAMA (Serviço Atendimento Médico)

O SAMA no ano de 2020 cresceu e melhorou a sua faturação anual em 10 627,94 €, terminando o respetivo ano de 2020 com um resultado positivo do exercício de 46 173,88 €.

RUBRICAS	SERVIÇO ATENDIMENTO MÉDICO ALARGADO			
	2020	2019	2018	Variação 2020-2019
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>				
Vendas e serviços prestados	198 120,56	187 492,62	118 411,16	10 627,94
Subsídios, doações e legados à exploração	2 105,98	384,60	485,73	1 721,38
Custo das Merc. Vendidas e das Mat. consumidas	979,07	867,93	853,63	111,14
Fornecimentos e serviços externos	74 190,72	59 228,54	53 505,83	14 962,18
Gastos com pessoal	64 567,30	72 711,73	27 618,56	-8 144,43
Imparidade de dívidas a receber	-301,25	-386,82	0,00	85,57
Outros rendimentos	1 097,72	156,20	348,16	941,52
Outros gastos	1 438,51	852,31	814,94	586,20
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>59 847,41</b>	<b>53 986,09</b>	<b>36 452,07</b>	<b>5 861,32</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	10908,49	10796,20	10400,85	112,29
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>48 938,92</b>	<b>43 189,89</b>	<b>26 051,22</b>	<b>5 749,03</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	10,24	75,76	6,52	-65,52
Juros e gastos similares suportados	2775,27	5991,21	6307,14	-3 215,94
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>46 173,88</b>	<b>37 274,43</b>	<b>19 750,59</b>	<b>8 899,45</b>
<b>Rendimentos</b>	<b>201 033,25</b>	<b>187 722,36</b>	<b>119 251,56</b>	<b>13 310,89</b>
<b>Gastos</b>	<b>154 859,36</b>	<b>150 447,92</b>	<b>99 500,97</b>	<b>4 411,44</b>
<b>Cash Flow</b>	<b>57 082,37</b>	<b>48 070,63</b>	<b>30 151,45</b>	<b>9 011,74</b>

A pandemia forçou a redução de afluência ao SAMA em cerca de 22%, contudo, o serviço aos sinistrados sofreu um aumento de 700 consultas/ano face ao ano de 2019. Permitindo elevar a faturação deste serviço, reduzindo os custos com o pessoal e conseqüentemente melhorando o resultado líquido do exercício em 9 mil €. O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta área nos últimos três exercícios.

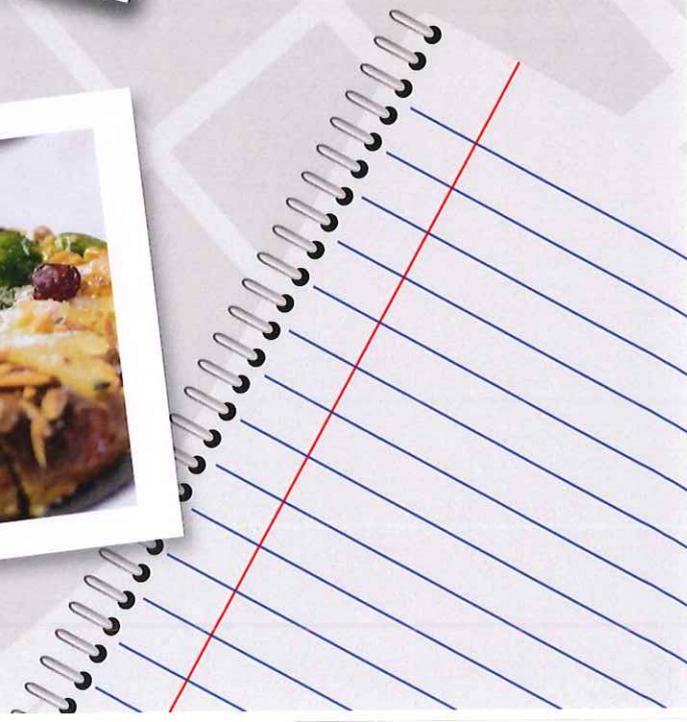
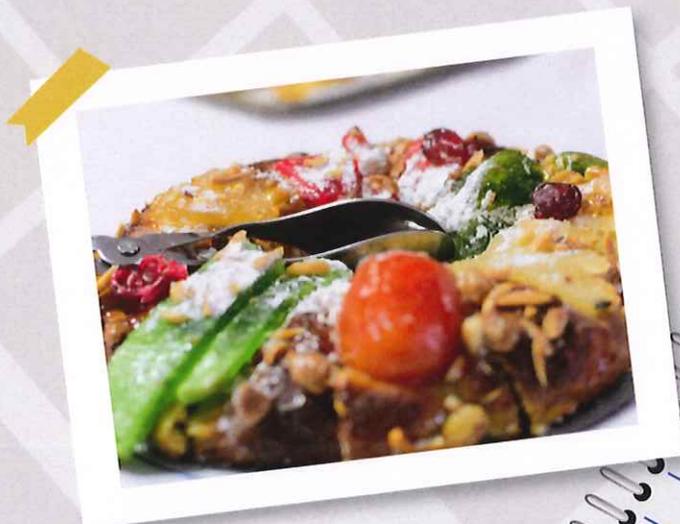




# **ATIVIDADES**

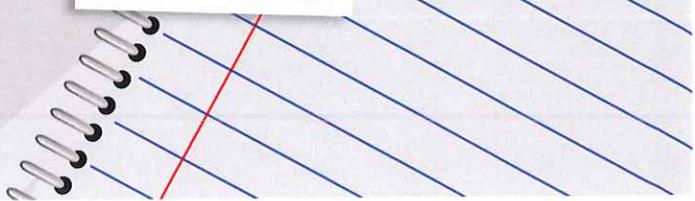
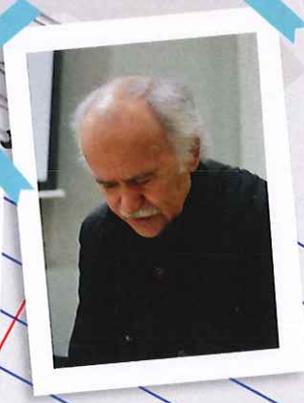
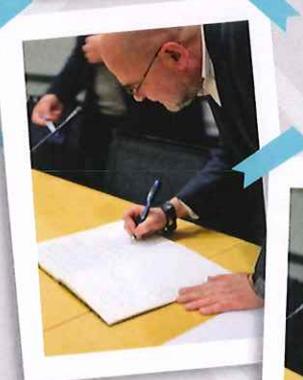
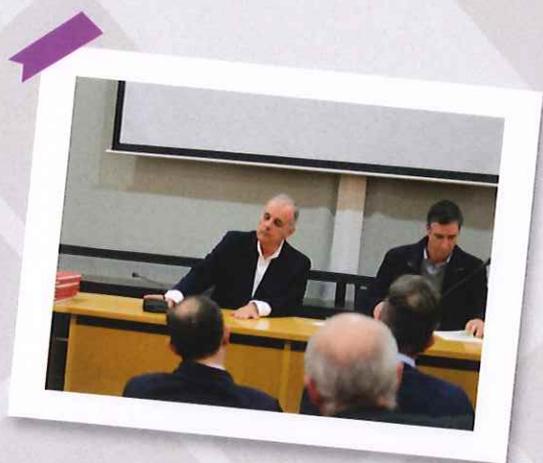
## **2020**

## Janeiras



Janeiro 2020

*Tomada de posse dos corpos sociais da  
Santa Casa da Misericórdia de Leiria*



**Janeiro 2020**

*Projecto (na)Morar  
com os Livros*



**Fevereiro 2020**

*Apresentação do Grupo de Voluntários  
do Hospital D. Manuel de Aguiar*

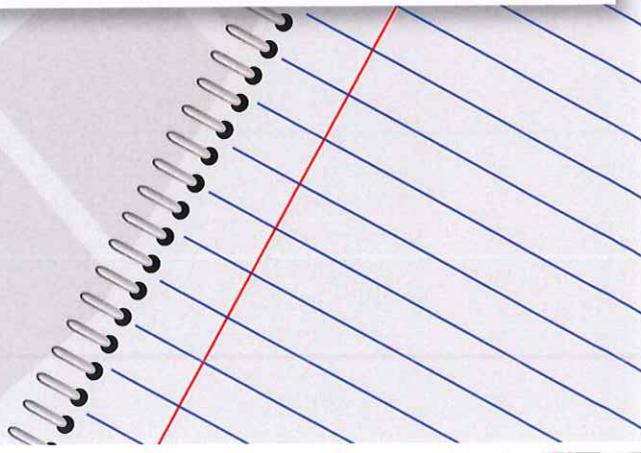
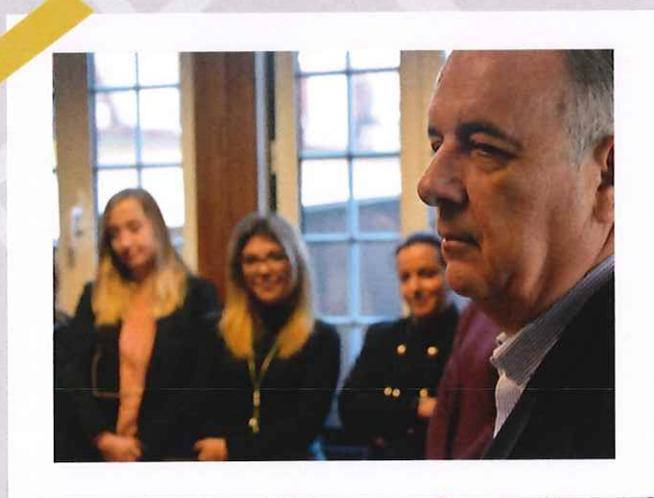
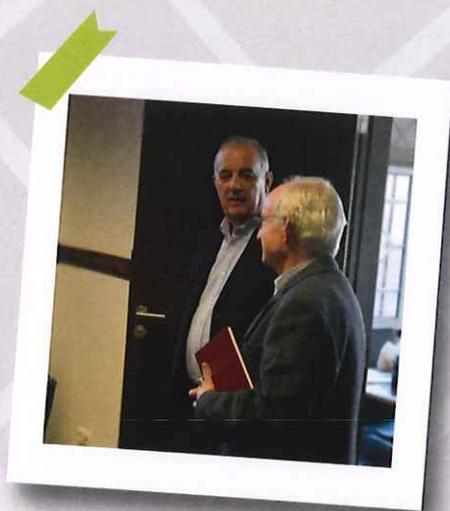


FEVEREIRO 2020

## Dia dos Namorados



## Visita do Capelão à Sede da SCML



FEVEREIRO 2020

*Carnaval na Misericórdia de Leiria*



*III Gala da Misericórdia de Leiria*



MARÇO 2020

*Reunião do Grupo de Voluntários do HDMA*



*Comissão de Controlo de Infecção do Hospital D. Manuel de Aguiar*



**MARÇO 2020**

## *Monitorização do Plano de Contingência*

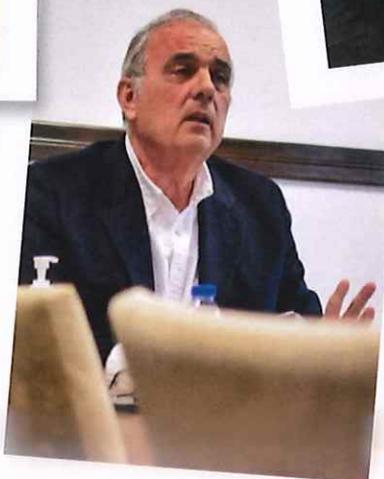


## *Confeção e distribuição de refeições a pessoas idosas*



**ABRIL 2020**

*Audição para partilha de informação  
com o Município de Leiria*

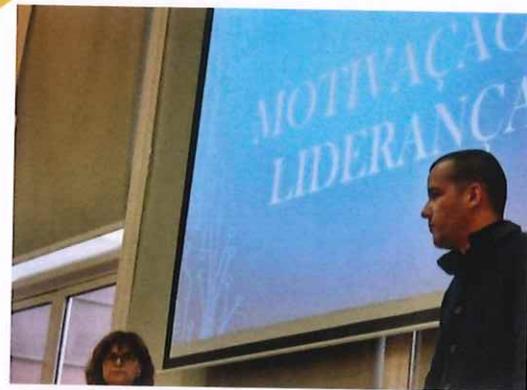


*Entrega pela autarquia equipamento  
de proteção individual*

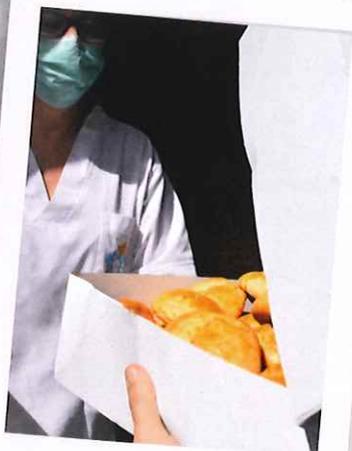


ABRIL 2020

## Formação das Equipas



## Entrega dos Folares ao funcionários em Quarentena Geral Profilática



ABRIL 2020

Fique em casa, nós vamos por si



9ª Edição do Jornal da Misericórdia de Leiria



MAIO 2020

*Estado de Excepção" leva arte à Santa Casa da Misericórdia de Leiria*



*O Processo de (Des)confinamnto*



**JUNHO 2020**

## Reativação do Grupo de Voluntariado da Misericórdia de Leiria



## Assembleia Geral da União das Misericórdias Portuguesas



## Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia de Leiria



**JUNHO 2020**

*Celebração do Dia do Irmão*



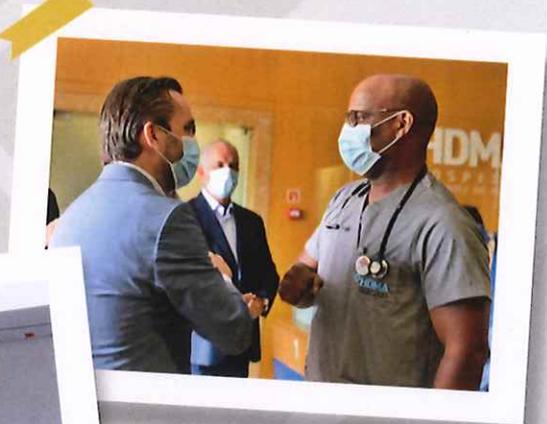
**JULHO 2020**

*Aulas de Zumba adaptadas*



**JULHO 2020**

*Visita do Presidente do Conselho Regional do  
Centro da Ordem dos Médicos, Dr. Carlos Cortes*



*O Hospital D. Manuel de Aguiar adapta o seu atendimento*



SETEMBRO 2020

*Aposta em Formação Interna Certificada*

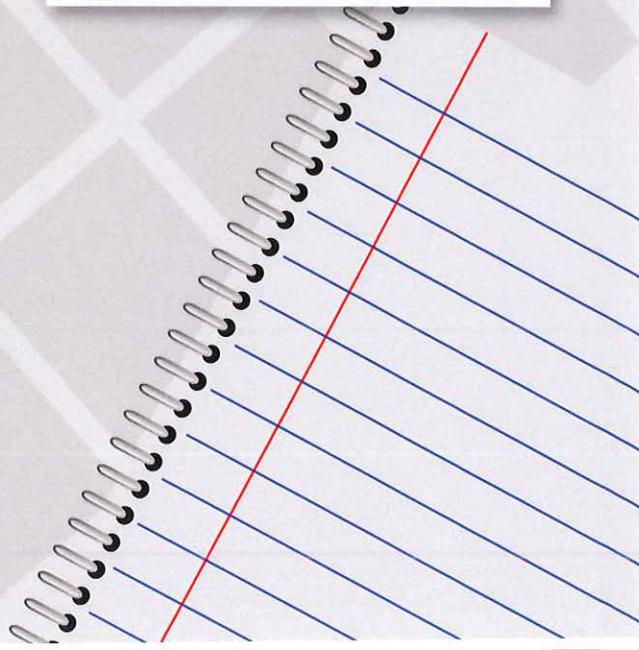


*Campanha de Sensibilização para o uso adequado de cadeiras de crianças para veículos.*



SETEMBRO 2020

*Campanha de Sensibilização para o Consumo do Álcool Responsável na Condução*



OUTUBRO 2020

*Dia Internacional da Música*



*Dia do Animal*



**OUTUBRO 2020**

*Implementação do novo software de gestão*



*Dia Mundial da Alimentação*



*Dia do bolinho-pão por Deus*



NOVEMBRO 2020

## MISSA DE COMEMORAÇÃO DE TODOS OS FIÉIS DEFUNTOS

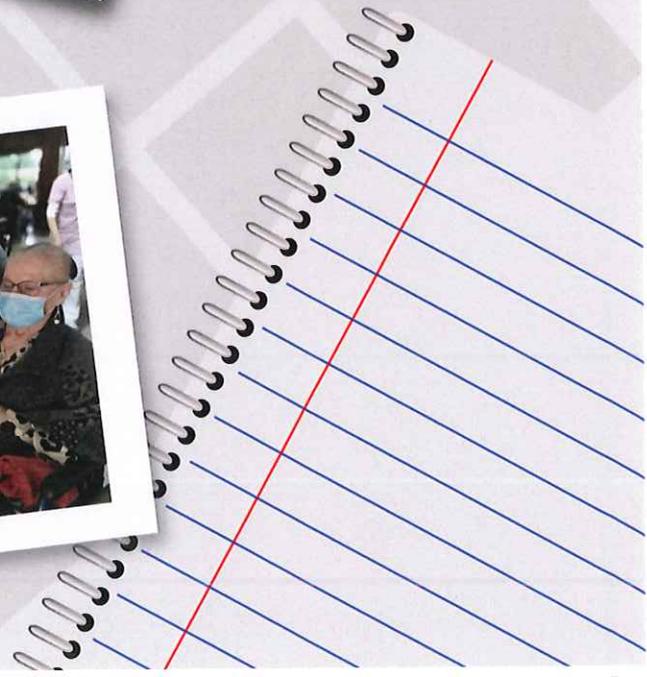


## Orçamento Participativo



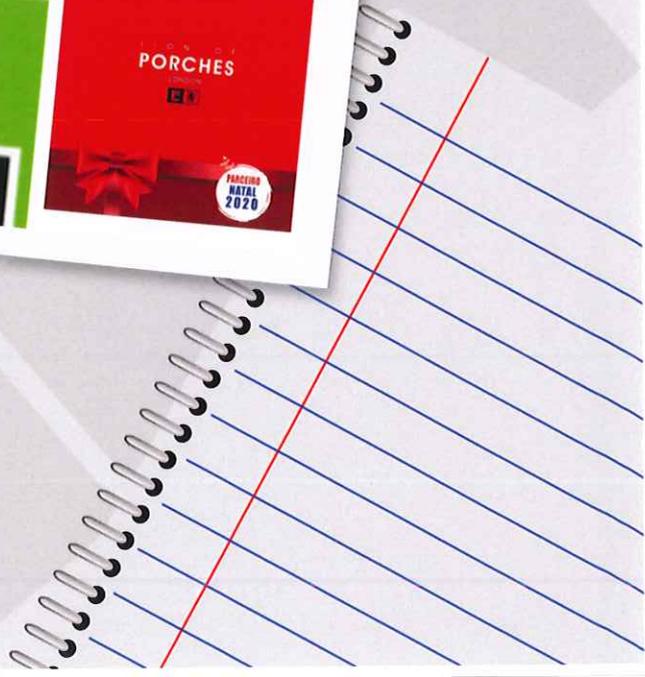
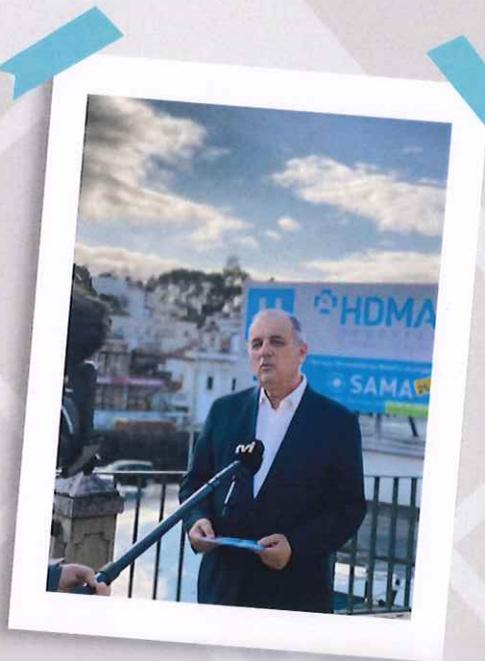
Dezembro 2020

*Natal na Santa Casa da Misericórdia de Leiria*



Dezembro 2020

# CABAZ DE NATAL SOLIDÁRIO' DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA INCENTIVA COMÉRCIO TRADICIONAL |



Dezembro 2020

*Assembleia Geral da Santa Casa  
da Misericórdia de Leiria*



## **V. Acontecimentos Após a Data do Balanço**

---

A 13/01/2021, o Governo divulgou um conjunto de medidas de confinamento obrigatório, idênticas às de março e abril de 2020 através do Decreto n.º 3-A / 2021.

Segundo informação do Banco de Portugal, as perspetivas económicas permanecem rodeadas de elevada incerteza, estando dependentes da evolução da pandemia e da rapidez da vacinação em larga escala. O ritmo da retoma da atividade económica será condicionado pelo impacto da crise sobre a capacidade produtiva e pela necessária reafetação de recursos entre empresas e entre setores. O aumento do endividamento público e privado e do risco de crédito colocam desafios importantes à economia portuguesa nos próximos anos. As políticas nacionais e supranacionais vão continuar a ter um papel fundamental na recuperação e resiliência da economia nacional, devendo promover a retoma do investimento e a correta afetação de recursos.

Face ao contexto atual, prevê-se um impacto na atividade da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, na seguinte área:

- **Setor Social**

A Santa Casa da Misericórdia viu-se obrigada a suspender a prestação de serviços na Valência Creche, tendo preparado algumas medidas, de carácter temporário, com o objetivo de minimizar os efeitos sentidos por todos.

Este acontecimento não coloca em causa a continuidade futura da atividade da Entidade e não tem impacto nas demonstrações financeiras a 31 de dezembro de 2020.

Para além do mencionado, após a data das demonstrações financeiras e até à data presente, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

## **VII Conclusões**

---

O presente documento relata, em síntese, os projetos e iniciativas mais relevantes que, pela sua dimensão ou natureza estrutural, tiveram maior impacto na vivência da Instituição no ano de 2020, não significando com isto que outras atividades de natureza social e cultural não tenham sido, de igual forma, reconhecidas com igual mérito, há aspetos impossíveis de transmitir por palavras, pela sua profundidade na relação com as pessoas e pelos valores que os seus dirigentes, trabalhadores, e voluntários, imprimem em cada uma das suas ações.

A estabilidade financeira e organizacional alcançada são alicerces fundamentais para garantirmos um futuro forte e dinâmico para a Santa Casa da Misericórdia de Leiria.

A Mesa Administrativa agradece reconhecidamente a todos quantos, durante o ano 2020, colaboraram com a Instituição, em especial todos os irmãos, utentes, familiares, entidades municipais e de saúde, colaboradores, membros dos órgãos sociais e corpo de voluntariado. Esse apoio e dedicação, foi indispensável à prossecução dos fins sociais, e na proteção de vida de todos os utentes e colaboradores permitindo manter o caminho assertivo da missão desta Mesa Administrativa e da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria.

Leiria, 29 de março de 2021

A Mesa Administrativa

