

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



SANTACASA
DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

Índice

I.	Mensagem do Provedor	3
II.	Corpos Sociais	6
	Relatório Contas 2019	7
1.1.	Introdução	7
1.2.	Principais Demonstrações Financeiras	12
1.2.1	Balço Individual	12
1.2.2	Demonstração Individual dos Resultados por Natureza	13
1.2.3	Demonstração Individual dos Resultados por Funções	14
1.2.4	Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa	15
2	Área Social	18
2.2	Residencial XXI	20
2.3	Lar Nossa Sra. da Encarnação	21
2.4	Cantinas Sociais e Cabazes Sociais	22
2.5	Academia de Movimento Ativo	24
2.6	Serviço Apoio Domiciliário	25
2.7	Creche Casa Sanches	27
III.	Área da Saúde	30
4.1	UCCI (Unidade de Cuidados Continuados Integrados)	32
4.2	Unidade Cirúrgica	33
4.3	Internamento Privado	35
4.4	Consulta de Especialidade	35
4.5	Imagiologia	37
IV.	Atividades 2019	40
VI	Acontecimentos após data de Balço	41
VII	Conclusões	43



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



De acordo com o art.º 30 do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, a assembleia-geral reúne ordinariamente duas vezes por ano, uma das quais em março para apreciar e votar o relatório de atividades e a conta de gerência, que agora se faz presente.

I. Mensagem do Provedor



Caros Irmãos,

O Relatório de Contas e Atividades de 2019 espelha o quarto ano do primeiro mandato da atual Mesa Administrativa.

Com o início do mandato em 2016, este último ano é o culminar de um processo de melhoria continua, reestruturação, inovação e proximidade. Quando principiámos o nosso percurso, a imagem da Instituição estava muito debilitada, fruto das dificuldades financeiras que se vinham a degradar de forma significativa.

Abrir e aproximar a Instituição da comunidade em geral, credibilizar a estrutura, profissionalizar a gestão, implementando mudanças organizacionais, inovando nos serviços prestados e colocando as contas em dia foram os primeiros grandes desafios dos primeiros anos do mandato. Hoje a realidade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria é outra. A nossa Instituição reaproximou-se da comunidade em geral, está mais moderna, preparada para enfrentar o futuro e aumentar o seu impacto direto na sociedade.

O ano de 2019 foi pautado por diversos investimentos na área da saúde, em equipamentos, em reforço e especialização de recursos humanos, aumentámos a reposta da parceria com o Serviço Nacional de Saúde, refletindo-se no aumento da atividade cirúrgica e no aumento das consultas de especialidade. Mas queremos ir muito mais longe, na qualidade, na especialização e na quantidade dos serviços prestados.



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

Estamos também desta forma a conseguir cuidar mais e melhor de quem mais precisa, através de diversas respostas sociais que disponibilizamos. A gestão rigorosa que temos implementado, permite-nos encarar o futuro com maior ambição. Estamos preparados e sobretudo capacitados para abraçar novos desafios e concretizar velhas ambições, como por exemplo, a necessária requalificação do Lar Nossa Senhora da Encarnação. Este é um dos grandes desafios para os próximos anos e que já se encontra em curso.

Importa referir, que em 2019, obtivemos aprovação da candidatura ao Portugal 2020, com a obtenção de financiamento comunitário para parte da Obra do Lar Nossa Senhora da Encarnação, com um subsídio a fundo perdido de 677mil€. Paralelamente estamos a trabalhar numa solução que permitirá à Instituição avançar com a totalidade do financiamento da obra, com um custo estimado de cerca de três milhões de euros. Para este restante valor apresentaremos uma candidatura ao programa PARES 2.0 e o restante recorreremos ao financiamento bancário. Este financiamento só é possível porque se conseguiu neste primeiro mandato, inverter o ciclo de resultados e criar confiança no mercado, nos nossos parceiros e no setor bancário.

Este é um passo importante e que obrigou a um esforço de investimento, que terá impacto financeiro nos próximos anos. É um projeto ambicioso que necessita de apoio de todos, mas tem necessariamente que ser executado.

Ainda há muito trabalho pela frente, mas temos uma Instituição diferente, mais aberta à comunidade, com a ambição de investir na construção de novas respostas sociais inseridas no cerne da cidade de Leiria, de forma a ir ao encontro das exigências e das necessidades da população em geral e dos mais frágeis.

Neste novo mandato queremos apostar mais na área social, humanizando ainda mais os cuidados e os serviços. Disponibilizando desta forma, à comunidade leiriense mais opções de qualidade aos desafios do envelhecimento demográfico e aos constrangimentos do novo contexto económico financeiro do país, após pandemia. A



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



Área social será fundamental na manutenção da qualidade de vida e bem-estar das comunidades. Mas mais importante, a área social da Misericórdia de Leiria será fundamental para manter e lutar pela dignidade de todos e para isso, temos de continuar a apostar na formação contínua dos nossos profissionais, no investimento das respostas sociais, na inovação das intervenções e na proximidade aos desafios da comunidade onde a instituição debruça o seu impacto social.

Não devemos permitir estagnação, queremos e vamos estar de forma permanente a ir ao encontro dos anseios e exigências dos nossos utentes e da população em geral.

Os resultados evidenciados no presente documento, sejam eles financeiros ou em atividades, resultam de um trabalho sério e determinado do coletivo de profissionais que todos os dias contribuem para a melhoria dos diversos serviços que a Instituição coloca à disposição de toda a comunidade.

Tal como podemos verificar através da leitura deste documento, o ano de 2019 foi muito intenso em atividades. O Projeto Solidário, que teve a sua primeira edição em 2017, foi um sucesso, é hoje uma marca e uma referência no Concelho de Leiria e no setor solidário. O somatório das iniciativas que compõem todo o evento fez mobilizar Leiria, empresas e comunidade em geral em torno de uma causa solidária. Em 2018 atribuímos consultas de especialidade aos utentes da APPC-Leiria. Em 2019 o apoio foi a atribuição gratuita de cirurgias de cataratas e para 2020 assumimos O VALE SAÚDE e o ARTE SOLIDÁRIA, inovando e executando, as Obras de Misericórdia Espirituais e Corporais, de forma adequada aos novos desafios sociais.

É neste espírito de dinâmica e envolvimento que apelamos à participação de todos aqueles que desejam promover uma sociedade mais justa e solidária. Serão todos bem-vindos!

O Provedor

Carlos Poço



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

II. Corpos Sociais

Quadriénio 2020-2024

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente: António Carlos de Carvalho

Vice-presidente: Padre José Augusto Pereira Rodrigues

Secretária: Maria de Lurdes Gameiro Martinho Gomes Luso

CONSELHO FISCAL

Presidente: Carlos Manuel Magalhães de Carvalho

Vogais Efetivos: António José Marques Faria Lopes

Arnaldo Hernâni Pinto da Gama

MESA ADMINISTRATIVA

Provedor: Carlos Alberto Garcia Poço

Vice-provedor: Luís Gabriel Cordeiro dos Santos Costa

Secretária: Mara Lúcia Fernandes Duarte

Tesoureiro: Amândio Ricardo Oliveira Borges

Vogais Efetivos: Luís Alberto dos Santos Fernandes



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

Relatório Contas 2019

O relatório de Atividades e Contas que agora se apresenta para apreciação e votação da Assembleia Geral suporta-se e emana das atividades desenvolvidas, tendo em conta, por um lado, os compromissos assumidos em exercícios anteriores e, por outro, o contexto macroeconómico verificado, refletindo a atividade do exercício de 2019.

1.1. Introdução

O desafio de “Gerir Melhor para Apoiar Mais”, continuou com a implementação de um conjunto de medidas que visaram profissionalizar a estruturar, modernizar os serviços, estruturar respostas e valências e Investir nos seus Recursos Humanos.

Conforme se pode comprovar pelo quadro comparativo que apresentamos abaixo, o resultado líquido de 2019 cifrou-se em cerca de 57 mil euros.

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

RUBRICAS	SANTA CASA DA MISERICORDIA DE LEIRIA				
	2019	2018	2017	Variação 2019-2018	
				Valor	%
Vendas e Serviços Prestados	6 262 543,35	5 170 763,41	4 545 979,48	1 091 779,94	21%
Subsídios	1 638 923,53	1 710 800,20	1 508 156,38	-71 876,67	-4%
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	678 920,71	480 099,40	379 506,72	198 821,31	41%
Fornecimentos e Serviços Externos	3 648 235,40	3 059 531,56	2 642 816,46	588 703,84	19%
Gastos com o Pessoal	2 932 842,17	2 631 985,52	2 272 113,26	300 856,66	11%
Imparidades de Dívidas a Receber	-16 271,29	59 250,31	79 467,90	-75 521,60	-127%
Outros rendimentos	19 654,72	91 340,96	24 340,39	-71 686,24	-78%
Outros Gastos	45 855,20	84 033,55	29 585,84	-38 178,35	-45%
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	598 996,83	776 504,85	828 171,87	-177 508,03	-23%
Gastos/reversões de depreciação e amortização	404 773,41	382 388,26	376 466,09	22 385,15	6%
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	194 223,42	394 116,59	451 705,78	-199 893,18	-51%
Juros e Rendimentos Similares	2 635,04	426,43	1 307,42	2 208,61	518%
Juros e Gastos Similares	139 626,11	148 082,13	156 781,28	-8 456,02	-6%
Resultado líquido do período	57 232,35	246 460,89	296 231,92	-189 228,55	-77%
Rendimentos	7 907 485,35	7 032 581,31	6 159 251,57	874 904,04	12%
Gastos	7 850 253,00	6 786 120,42	5 863 019,65	1 064 132,59	16%
Cash Flow	462 005,76	628 849,15	672 698,01	-166 843,40	-27%

Representa um valor inferior em cerca de 189 mil euros face ao valor obtido em 2018, verificando-se um aumento mais significativo dos gastos e perdas (+16%) comparativamente ao aumento registado nos rendimentos e ganhos (+12%).

Para o aumento verificado nos rendimentos, que se cifrou em cerca de 875 mil euros, o destaque vai para o crescimento das prestações de serviços, em mais de um milhão de euros em 2019.

O incremento das prestações de serviços ocorreu, fundamentalmente, na unidade hospitalar. As cirurgias, as consultas, os tratamentos e os meios complementares de diagnóstico, em conjunto, representaram um aumento de cerca um milhão de euros, face aos valores obtidos em 2018.

Relativamente aos gastos e perdas, os maiores aumentos, em valores absolutos, registaram-se nos (FSE's) Fornecimentos e Serviços Externos, mais 589 mil euros. Importante também na definição dos resultados deste ano foi o aumento dos Gastos

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



com o Pessoal, mais 301 mil euros, representando aproximadamente um aumento de 20%, com especial reflexo na Área Social. Por um lado, devido ao aumento do (SMN) Salário Mínimo Nacional e por outro, pela decisão da Mesa Administrativa em premiar todos os funcionários da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, sem qualquer exceção, com um aumento de 20€, atentando este valor como um Investimento na Motivação, Eficácia, Eficiência e Reconhecimento de todos os seus Recursos Humano.

De referir ainda que, em 2019 foi considerado:

- um valor de reversões de imparidades, no montante de 59 mil euros (acordos celebrados com utentes);
- a redução ocorrida no valor das doações e heranças, em cerca de 80 mil euros;
- a redução ocorrida nos outros rendimentos, neste último caso relacionado com o facto de correções a exercícios anteriores que foram efetuadas em 2018 (saldos de prestadores de serviços que não eram exigíveis).

A Demonstração de Resultados que se segue apresenta o Resultado Líquido Positivo por áreas em 2019 que foi de 57.232,34 €.

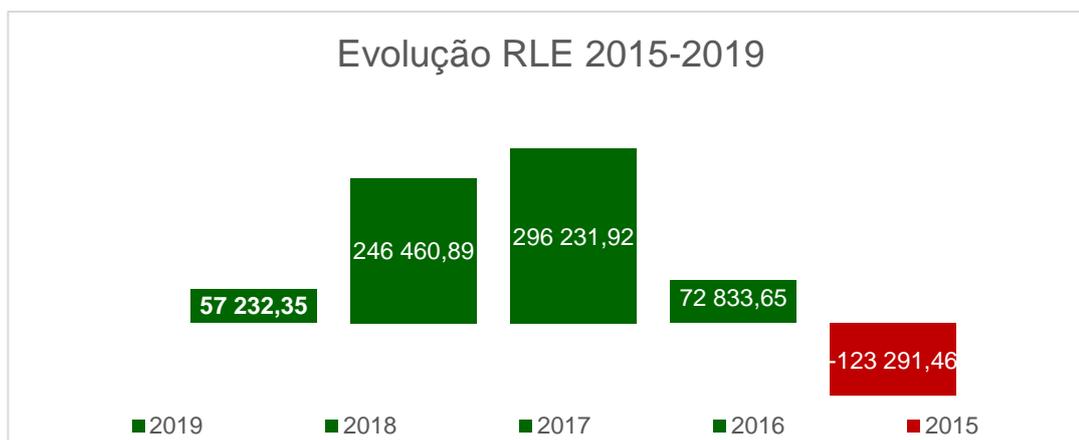
RENDIMENTOS E GASTOS	ÁREA DA SAÚDE	ÁREA SOCIAL	2019
Vendas e Serviços Prestados	4 249 086,24	2 013 457,11	6 262 543,35
Subsídios	1 061 573,41	577 350,12	1 638 923,53
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	-599 288,33	-79 632,38	-678 920,71
Fornecimentos e Serviços Externos	-2 868 788,40	-779 447,00	-3 648 235,40
Gastos com o Pessoal	-1 385 955,38	-1 546 886,79	-2 932 842,17
Imparidades de Dívidas a Receber	-10 945,43	-5 325,86	-16 271,29
Outros rendimentos e ganhos	14 017,53	5 637,19	19 654,72
Outros Gastos e Perdas	-24 380,16	-21 475,04	-45 855,20
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	435 319,48	163 677,35	598 996,83
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-283 312,16	-121 461,25	-404 773,41
Resultado Operacional	152 007,31	42 216,10	194 223,42
Juros e Rendimentos Similares	1 841,21	793,83	2 635,04
Juros e Gastos Similares	-120 865,61	-18 760,50	-139 626,11
Resultado líquido do período	32 982,91	24 249,43	57 232,35
Cash Flow Operacional	316 295,08	145 710,68	462 005,76
Rendimentos	5 326 518,39	2 595 647,06	7 922 165,45
Gastos	-5 293 535,47	-2 571 397,63	-7 864 933,10

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

O quadro seguinte evidência que esta evolução no ano 2019 especialmente na Área Social registou-se um decréscimo na comparticipação no Resultado Líquido do Exercício.

Análise RLE	2019	2018	2017
Saúde	32 982,91	42 226,74	24 902,22
Social	24 249,43	204 234,15	271 329,70
Total	57 232,35	246 460,89	296 231,92

O gráfico seguinte mostra de forma sintética a evolução dos Resultado Líquido dos Exercícios, sendo estes quatro últimos pertencentes ao atual mandato.



Em 2019, concretizámos dois aspetos essenciais, por um lado, foi aprovada a Candidatura a obra de requalificação do Lar Nossa Senhora da Encarnação, contratualização do apoio financeiro, de 677 mil euros, no âmbito do programa PT2020, referente às obras a realizar no Lar. Foi iniciada uma negociação com o setor bancário, que permita à Instituição avançar para a globalidade da obra, pois o

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

montante destinado para a intervenção neste apoio comunitário é insuficiente. O desenvolvimento destes procedimentos foram passos importantes e que obrigaram a um esforço de investimento, na contratação de empresas especializadas para o efeito. A tabela seguinte resume a evolução financeira da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, desde 2016 a 2019. Importa referir que o Cash Flow gerado em 2019, ao contrário do cenário de 2015, é superior aos encargos necessários para a Amortização de Capital, 401.585,08€

RENDIMENTOS E GASTOS	Saúde		Social		SCML	
	2015	2019	2015	2019	2015	2019
Total	-325 867,38	32 982,91	202 575,92	24 249,43	-123 291,46	57 232,35
Rendimentos	3 200 935,98	5 326 518,39	2 281 069,59	2 595 647,06	5 482 005,57	7 922 165,45
Gastos	3 526 803,36	5 293 535,47	2 078 493,67	2 571 397,63	5 605 297,03	7 864 933,10
Cash Flow	14 583,49	316 295,08	271 329,70	145 710,68	285 913,19	462 005,76
Empréstimos CGD						540 461,99
Capital						401 585,08
Juros						138 876,91

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



1.2. Principais Demonstrações Financeiras

1.2.1 Balanço Individual

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2019	31-12-2018
Ativo			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	10 123 668,21	10 413 810,56
Investimentos financeiros	13.1	16 373,26	10 990,00
Subtotal		10 140 041,47	10 424 800,56
Ativo corrente			
Inventários	8	147 243,90	93 729,38
Créditos a receber	13.2	1 849 108,50	1 240 702,11
Estado e outros Entes Públicos	13.8	18 200,95	52 587,33
Diferimentos	13.3	17 295,16	10 840,81
Outros ativos correntes	13.4	1 039 146,74	552 747,08
Caixa e depósitos bancários	13.5	208 149,33	254 093,88
Subtotal		3 279 144,58	2 204 700,59
Total do Ativo		13 419 186,05	12 629 501,15
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	13.6	978 890,24	978 890,24
Resultados transitados	13.6	(1 165 501,80)	(1 411 962,69)
Excedentes de revalorização	13.6	2 093 652,30	2 093 652,30
Ajustamentos /outras variações nos fundos patrimoniais	13.6	1 444 215,75	776 583,20
Resultado Líquido do período	13.6	57 232,34	246 460,89
Total do Fundos Patrimoniais		3 408 488,83	2 683 623,94
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	7	7 400 379,45	7 806 523,02
Subtotal		7 400 379,45	7 806 523,02
Passivo corrente			
Fornecedores	13.7	696 755,90	502 339,81
Estado e outros Entes Públicos	13.8	97 363,48	81 858,14
Financiamentos obtidos	6 e 7	407 067,63	411 339,87
Diferimentos	13.3	-	61 712,03
Outros passivos correntes	13.9	1 409 130,76	1 082 104,34
Subtotal		2 610 317,77	2 139 354,19
Total do passivo		10 010 697,22	9 945 877,21
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		13 419 186,05	12 629 501,15

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



1.2.2 Demonstração Individual dos Resultados por Natureza

Unidade Monetária: Euros

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados	9	6 262 543,35	5 170 763,41
Subsídios, doações e legados à exploração	10	1 638 923,53	1 710 800,20
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	(678 920,71)	(480 099,40)
Fornecimentos e serviços externos	13.10	(3 648 235,40)	(3 059 531,56)
Gastos com o pessoal	11	(2 932 842,18)	(2 631 985,52)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	13.2	(16 271,29)	59 250,31
Outros rendimentos	13.11	19 654,72	91 340,96
Outros gastos	13.12	(45 855,20)	(84 033,55)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		598 996,82	776 504,85
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	(404 773,41)	(382 388,26)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		194 223,41	394 116,59
Juros e rendimentos similares obtidos	9 e 13.13	2 635,04	426,43
Juros e gastos similares suportados	7 e 13.13	(139 626,11)	(148 082,13)
Resultados antes de impostos		57 232,34	246 460,89
Resultado líquido do período		57 232,34	246 460,89

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

1.2.3 Demonstração Individual dos Resultados por Funções

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019		Unidade Monetária:	Euros
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados	9	6 262 543,35	5 170 763,41
Custo das vendas e dos serviços prestados	8	678 920,71	480 099,40
Resultado bruto		5 583 622,64	4 690 664,01
Outros rendimentos		1 660 169,44	1 861 817,90
Gastos administrativos		6 581 077,57	5 691 517,08
Outros gastos		63 717,68	84 459,98
Gastos Reversões depreciação e amortização		404 773,41	382 388,26
Resultado operacional		194 223,42	394 116,59
Gastos de financiamento (líquidos)		136 991,07	147 655,70
Resultados antes de impostos		57 232,35	246 460,89
Resultado líquido do período		57 232,35	246 460,89

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

1.2.4 Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2019	2018
Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes e utentes		5 156 516,42	4 430 541,96
Recebimentos de subsídios		2 025 129,04	1 920 563,55
Pagamento a fornecedores		(3 909 024,40)	(3 293 876,69)
Pagamentos ao pessoal		(2 495 098,98)	(2 249 107,48)
Caixa gerada pelas operações		777 522,08	808 121,34
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(162 101,49)	(134 189,56)
Outros recebimentos/pagamentos			
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		615 420,59	673 931,78
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(113 254,20)	(192 546,64)
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		-	2 045,07
Investimentos financeiros		1 852,54	1 647,24
Juros e rendimentos similares		-	76,06
Dividendos			
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		(111 401,66)	(188 778,27)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		1 035,11	5 841,08
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		(411 873,60)	(450 289,09)
Juros e gastos similares		(139 124,99)	(147 494,35)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		(549 963,48)	(591 942,36)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		(45 944,55)	(106 788,85)
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		254 093,88	360 882,73
Caixa e seus equivalentes no fim do período		208 149,33	254 093,88



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

1.3 Proposta da Aplicação dos Resultados

A Mesa Administrativa propõe que o Resultado Líquido do Exercício **positivo** no valor de **57.232,45 €** seja transferido para **Resultados Transitados**.



2019

RELATÓRIO DE CONTAS ÁREA SOCIAL

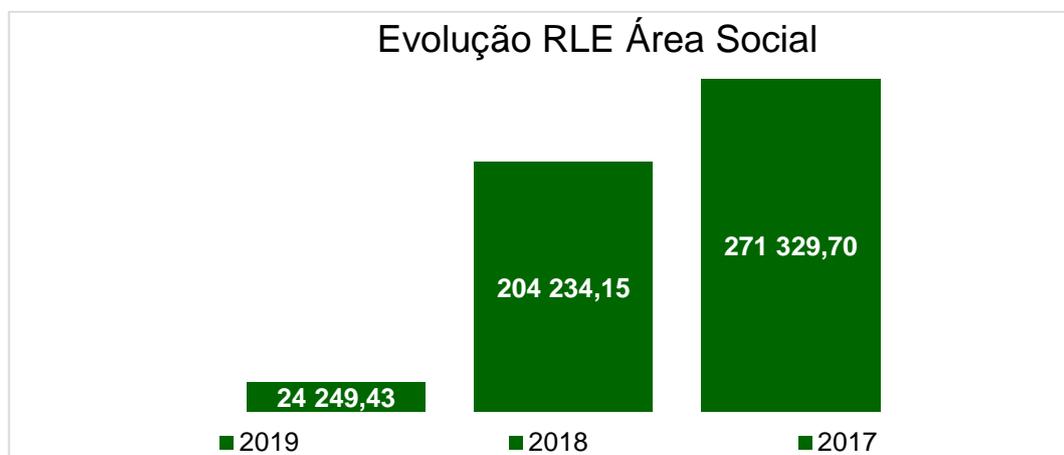


SANTACASA
DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA

2 Área Social

RUBRICAS	ÁREA SOCIAL			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	2 013 457,11	1 899 485,34	1 799 316,43	113 971,78
Subsídios	577 350,12	695 538,19	532 033,97	-118 188,07
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	79 632,38	94 793,73	83 257,67	-15 161,35
Fornecimentos e Serviços Externos	779 447,00	739 788,96	625 919,27	39 658,04
Gastos com o Pessoal	1 546 886,79	1 455 322,88	1 248 869,23	91 563,91
Imparidades de Dívidas a Receber	-5 325,86	58 227,62	27 644,82	-63 553,48
Outros rendimentos	5 637,19	18 324,53	12 302,02	-12 687,34
Outros Gastos	21 475,04	47 880,45	9 796,67	-26 405,41
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	163 677,35	333 789,65	403 454,40	-170 112,30
Gastos/reversões de depreciação e amortização	121 461,25	109 551,53	110 528,68	11 909,71
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	42 216,10	224 238,12	292 925,72	-182 022,02
Juros e Rendimentos Similares	793,83	159,15	-189,03	634,68
Juros e Gastos Similares	18 760,50	20 163,12	21 406,99	-1 402,62
Resultado líquido do período	24 249,43	204 234,15	271 329,70	-179 984,71
Rendimentos	2 591 912,40	2 671 734,83	2 371 108,21	-79 822,43
Gastos	2 567 662,96	2 467 500,68	2 099 778,51	100 162,29
Cash Flow	145 710,68	309 934,22	387 224,51	-164 223,53

O quadro e o gráfico seguinte mostram que as Valência Sociais tiveram um resultado global líquido positivo de 24.249,43€.



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

RENDIMENTOS E GASTOS	Residencial	LAR	Cantinas e Cabazes Sociais	AMA	SAD	Creche	ÁREA SOCIAL
Vendas e Serviços Prestados	550 740,26	1 317 573,26	843,75	4 035,31	81 581,84	58 682,69	2 013 457,11
Subsídios	1 473,66	331 618,70	21 579,87	61 815,94	45 669,82	115 192,14	577 350,12
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	-10 815,33	-63 007,00	-14,10	-217,65	-2 299,63	-3 278,67	-79 632,38
Fornecimentos e Serviços Externos	-169 817,05	-445 484,44	-18 149,92	-61 261,81	-49 533,45	-35 200,33	-779 447,00
Gastos com o Pessoal	-274 387,15	-1 000 545,40	-19 996,77	-36 455,88	-107 013,96	-108 487,64	-1 546 886,79
Imparidades de Dívidas a Receber	-1 134,42	-3 382,70	-46,20	-135,68	-261,70	-365,15	-5 325,86
Outros rendimentos	458,08	1 365,94	18,65	54,79	105,68	3 634,04	5 637,19
Outros Gastos	-4 472,80	-14 367,64	-93,87	-557,30	-856,90	-1 126,53	-21 475,04
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	92 045,25	123 770,72	-15 858,58	-32 722,28	-32 608,31	29 050,56	163 677,35
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-61 245,12	-42 167,93	-196,94	-1 177,79	-9 029,11	-7 644,36	-121 461,25
Resultado Operacional (Antes de gastos de financiamentos e impostos)	30 800,13	81 602,79	-16 055,52	-33 900,07	-41 637,42	21 406,20	42 216,10
Juros e Rendimentos Similares	173,85	473,86	6,06	22,80	59,34	57,91	793,83
Juros e Gastos Similares	-13 391,73	-1 097,67	-14,99	-44,03	-84,92	-4 127,16	-18 760,50
Resultado líquido do período	17 582,25	80 978,98	-16 064,45	-33 921,30	-41 663,01	17 336,96	24 249,43
Cash Flow	78 827,37	123 146,91	-15 867,51	-32 743,51	-32 633,89	24 981,32	145 710,68
Rendimentos	552 845,85	1 649 440,57	22 448,33	65 928,84	127 416,68	177 566,79	2 595 647,06
Gastos	-535 263,60	-1 568 461,59	-38 512,78	-99 850,14	-169 079,68	-160 229,83	-2 571 397,63

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

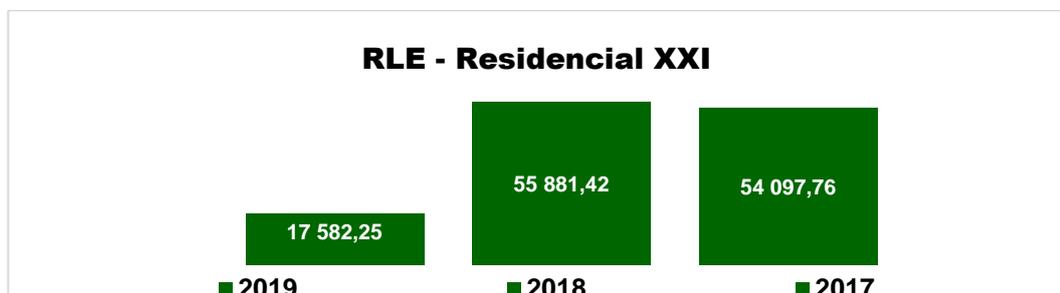
2.2 Residencial XXI

No ano 2019 houve investimento nos Recursos Humanos dedicados à Residencial XXI. O objetivo é proporcionar um serviço de Excelência e Diferenciado aos nossos utentes, tendo sido este facto determinante para o seu resultado líquido do exercício de 2019, que foi de 17.582,25€, tal como podemos verificar no quadro seguinte:

RUBRICAS	RESIDENCIAL XXI			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	550 740,26	557 940,23	521 411,71	-7 199,98
Subsídios	1 473,66	1 461,34	5 739,46	12,31
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	10 815,33	15 377,32	15 040,70	-4 561,99
Fornecimentos e Serviços Externos	169 817,05	160 932,50	145 445,97	8 884,55
Gastos com o Pessoal	274 387,15	250 871,46	242 431,54	23 515,69
Imparidades de Dívidas a Receber	-1 134,42	17 256,87	6 242,82	-18 391,29
Outros rendimentos	458,08	3 668,85	1 175,36	-3 210,77
Outros Gastos	4 472,80	23 110,40	2 177,86	-18 637,60
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	92 045,25	130 035,61	129 473,28	-37 990,36
Gastos/reversões de depreciação e amortização	61 245,12	59 928,92	60 447,89	1 316,20
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	30 800,13	70 106,69	69 025,39	-39 306,56
Juros e Rendimentos Similares	173,85	33,84	211,47	140,01
Juros e Gastos Similares	13 391,73	14 259,10	15 139,10	-867,37
Resultado liquido do período	17 582,25	55 881,42	54 097,76	-38 299,18
Rendimentos	551 711,43	580 361,14	534 780,82	- 28 649,71
Gastos	534 129,18	524 479,72	480 683,06	9 649,47
Cash Flow	78 827,37	115 810,35	114 545,65	- 36 982,98

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

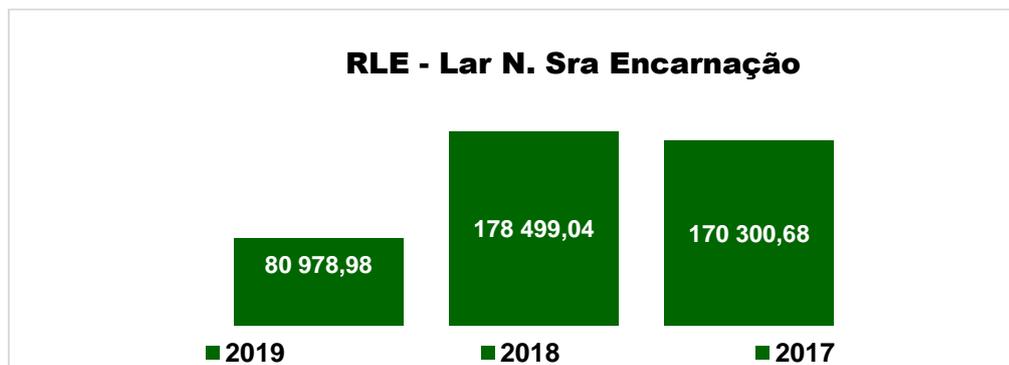


2.3 Lar Nossa Sra. da Encarnação

A taxa de ocupação do Lar Nossa Senhora da Encarnação teve ao longo do ano de 2019 um bom comportamento. O resultado positivo desta valência em 2019 foi de 80 978,98€, representando uma diminuição de 97 520,06€ muito pelo impacto referido dos Gastos com Pessoal.

RUBRICAS	LAR NOSSA SRA DA ENCARNAÇÃO			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	1 317 573,26	1 231 084,76	1 186 993,04	86 488,50
Subsídios	331 618,70	398 294,86	297 638,98	-66 676,16
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	63 007,00	75 968,53	64 929,58	-12 961,53
Fornecimentos e Serviços Externos	445 484,44	389 921,54	371 736,83	55 562,90
Gastos com o Pessoal	1 000 545,40	976 181,17	853 433,72	24 364,23
Imparidades de Dívidas a Receber	-3 382,70	40 970,75	17 572,67	-44 353,45
Outros rendimentos	1 365,94	9 721,02	6 963,93	-8 355,07
Outros Gastos	14 367,64	21 436,27	6 308,75	-7 068,63
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	123 770,72	216 563,88	212 759,74	-92 793,16
Gastos/reversões de depreciação e amortização	42 167,93	36 842,53	40 478,25	5 325,40
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	81 602,79	179 721,35	172 281,49	-98 118,56
Juros e Rendimentos Similares	473,86	100,37	-530,22	373,49
Juros e Gastos Similares	1 097,67	1 322,68	1 450,59	-225,01
Resultado líquido do período	80 978,98	178 499,04	170 300,68	-97 520,06
Rendimentos	1 647 649,06	1 680 171,76	1 508 638,40	- 32 522,70
Gastos	1 566 670,08	1 501 672,72	1 338 337,72	64 997,36
Cash Flow	123 146,91	215 341,57	210 778,93	- 92 194,66

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



2.4 Cantinas Sociais e Cabazes Sociais

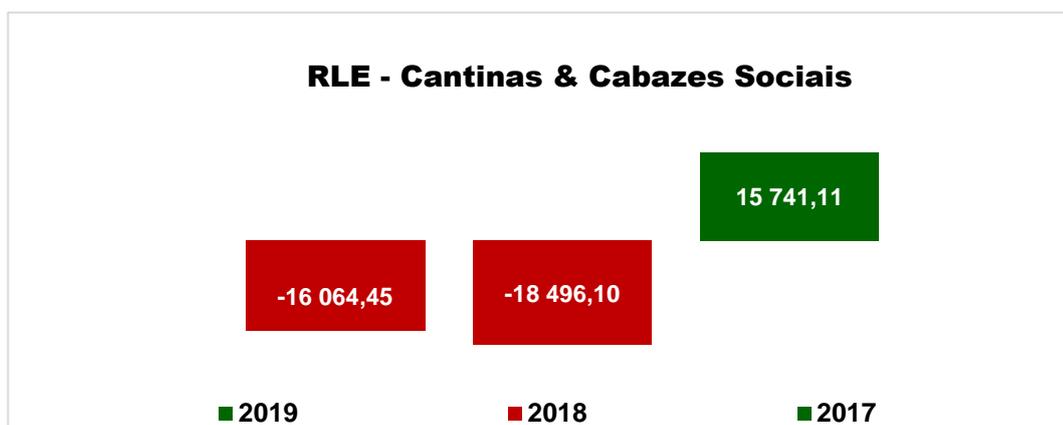
O ano 2019 manteve o mesmo registo do ano transato. As cantinas sociais tiveram em 2018, por imposição do Governo, uma alteração substancial. O acordo inicial estabelecido com a Segurança Social, de 100 refeições passou no final para 24, devido à implementação de outro apoio social em substituição deste, com a designação de “cabazes sociais” atribuído às famílias carenciadas mensalmente um cabaz alimentar (150 utentes). Ainda assim, 2019 foi pautado por uma melhor gestão dos recursos, tendo havido uma melhoria no resultado em aproximadamente 2.500€.

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

Tal como podemos verificar no quadro seguinte, o resultado líquido foi negativo em (16 064,45) €.

RUBRICAS	CANTINAS SOCIAIS & CABAZES			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	843,75	1 058,63	663,45	-214,89
Subsídios	21 579,87	42 351,26	76 973,35	-20 771,39
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	14,10	52,14	36,51	-38,04
Fornecimentos e Serviços Externos	18 149,92	38 670,28	48 934,27	-20 520,36
Gastos com o Pessoal	19 996,77	22 184,77	12 785,13	-2 188,00
Imparidades de Dívidas a Receber	-46,20	0,00	918,18	-46,20
Outros rendimentos	18,65	409,42	235,24	-390,76
Outros Gastos	93,87	589,81	291,34	-495,94
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-15 858,58	-17 677,69	16 742,98	1 819,10
Gastos/reversões de depreciação e amortização	196,94	786,11	957,18	-589,17
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	-16 055,52	-18 463,80	15 785,80	2 408,27
Juros e Rendimentos Similares	6,06	2,64	31,10	3,42
Juros e Gastos Similares	14,99	34,95	75,79	-19,96
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-16 064,45	-18 496,10	15 741,11	2 431,65
Imposto sobre o rendimento do período	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultado líquido do período	-16 064,45	-18 496,10	15 741,11	2 431,65
Rendimentos	22 402,13	43 821,95	78 821,33	- 21 419,82
Gastos	38 466,59	62 318,05	63 080,22	- 23 851,47
Cash Flow	- 15 867,51	- 17 709,99	16 698,29	1 842,48

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



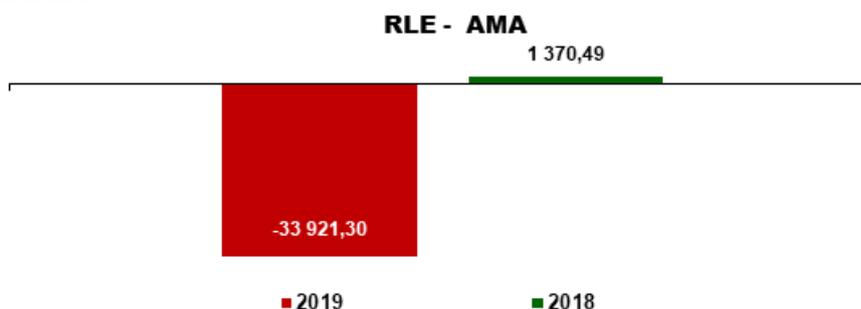
RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

2.5 Academia de Movimento Ativo

A Academia do Movimento Ativo apresenta em 2019 um Resultado Líquido negativo de (33 921,30€). Em julho terminou o programa Formar para a Inclusão (POISE)

RUBRICAS	ACADEMIA MOVIMENTO ATIVO		
	2019	2018	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	4 035,31	1 366,72	2 668,59
Subsídios	61 815,94	98 136,11	-36 320,17
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	217,65	120,09	97,56
Fornecimentos e Serviços Externos	61 261,81	68 674,37	-7 412,56
Gastos com o Pessoal	36 455,88	27 843,30	8 612,58
Imparidades de Dívidas a Receber	-135,68	0,00	-135,68
Provisões	0,00	0,00	0,00
Outros rendimentos	54,79	197,75	-142,96
Outros Gastos	557,30	803,51	-246,21
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-32 722,28	2 259,32	-34 981,60
Gastos/reversões de depreciação e amortização	1 177,79	814,55	363,24
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	-33 900,07	1 444,77	-35 344,84
Juros e Rendimentos Similares	22,80	6,07	16,73
Juros e Gastos Similares	44,03	80,36	-36,33
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-33 921,30	1 370,49	-35 291,78
Imposto sobre o rendimento do período	0,00	0,00	0,00
Resultado líquido do período	-33 921,30	1 370,49	-35 291,78
Rendimentos	65 793,16	99 706,66	- 33 913,50
Gastos	99 714,46	98 336,17	1 378,28
Cash Flow	- 32 743,51	2 185,04	- 34 928,54

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



2.6 Serviço Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário, continuou a registar em 2019 um conjunto de alterações que visaram melhorar e diversificar os serviços colocados à disposição dos utentes, nomeadamente, a possibilidade de ter ao domicílio fisioterapia, enfermagem, animador cultural e educador social. Está a ser feito um estudo de mercado e reestruturação de preços, equipas e orgânicas, por forma a que haja uma reversão dos resultados agora obtidos. Esta reversão será expressa pela reestruturação do serviço, em termos de divulgação, diversidade, proximidade, intervenção técnica e sustentabilidade. Desta forma será possível adequar este serviço às verdadeiras necessidades e expectativas da comunidade, onde de forma natural, caminharemos para uma taxa de ocupação de 100% desta resposta.

Através do quadro seguinte verificamos que o resultado líquido de exercício desta valência no ano de 2019, foi negativo em 41.663,01€.

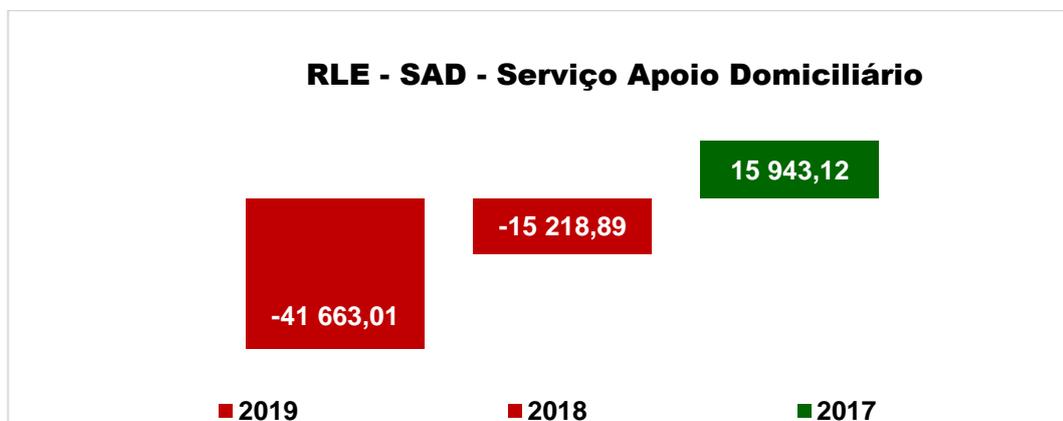
RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



RUBRICAS	SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	81 581,84	49 045,13	33 670,63	32 536,71
Subsídios	45 669,82	43 912,25	42 983,35	1 757,57
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	2 299,63	551,69	93,00	1 747,94
Fornecimentos e Serviços Externos	49 533,45	31 658,12	18 040,71	17 875,33
Gastos com o Pessoal	107 013,96	71 665,71	42 111,32	35 348,25
Imparidades de Dívidas a Receber	-261,70	0,00	909,74	-261,70
Provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros rendimentos	105,68	258,83	177,76	-153,15
Outros Gastos	856,90	639,49	217,47	217,41
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-32 608,31	-11 298,80	17 278,97	-21 309,51
Gastos/reversões de depreciação e amortização	9 029,11	3 851,47	1 291,57	5 177,65
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	-41 637,42	-15 150,27	15 987,40	-26 487,15
Juros e Rendimentos Similares	59,34	5,61	30,82	53,73
Juros e Gastos Similares	84,92	74,23	75,10	10,69
Resultado líquido do período	-41 663,01	-15 218,89	15 943,12	-26 444,12
Rendimentos	127 154,98	93 221,82	77 772,29	33 933,15
Gastos	168 817,98	108 440,71	61 829,17	60 377,27
Cash Flow	- 32 633,89	- 15 218,89	22 600,82	- 17 415,00

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



2.7 Creche Casa Sanches

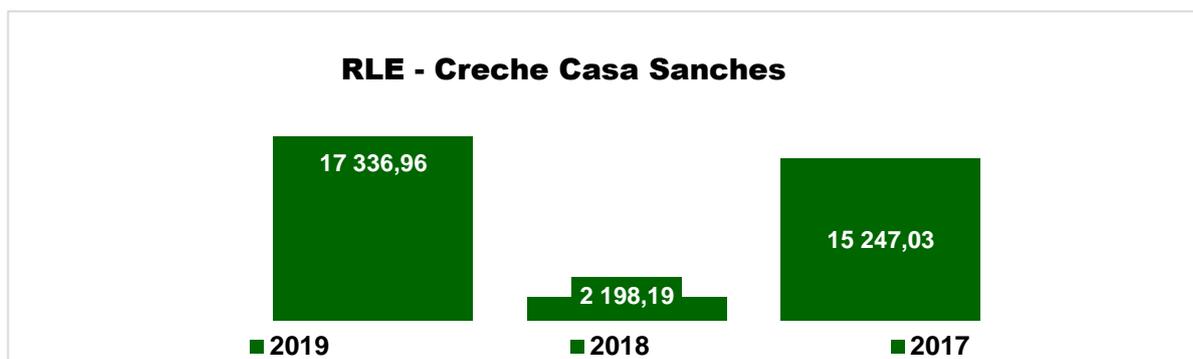
A taxa de ocupação da Creche manteve-se nos 100%, correspondente à sua capacidade máxima de ocupação (33 crianças). Como podemos verificar através do quadro seguinte o resultado positivo desta valência foi de 17.336,96€.

RUBRICAS	CRECHE CASA SANCHES			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	58 682,69	58 989,85	56 577,60	2 412,25
Subsídios	115 192,14	111 382,37	108 698,85	2 683,52
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	3 278,67	2 723,95	3 157,88	-433,92
Fornecimentos e Serviços Externos	35 200,33	49 932,15	41 761,50	8 170,65
Gastos com o Pessoal	108 487,64	106 576,48	98 107,52	8 468,96
Imparidades de Dívidas a Receber	-365,15	0,00	2 001,41	-2 001,41
Provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros rendimentos	3 634,04	4 068,66	3 749,73	318,93
Outros Gastos	1 126,53	1 300,97	801,25	499,72
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	29 050,56	13 907,33	27 199,44	-13 292,11
Gastos/reversões de depreciação e amortização	7 644,36	7 327,96	7 353,79	-25,83
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	21 406,20	6 579,37	19 845,65	-13 266,27
Juros e Rendimentos Similares	57,91	10,62	67,80	-57,18
Juros e Gastos Similares	4 127,16	4 391,80	4 666,41	-274,61
Resultado líquido do período	17 336,96	2 198,19	15 247,03	-13 048,84
Rendimentos	177 201,64	174 451,50	171 095,38	3 356,12
Gastos	159 864,68	172 253,31	155 848,35	16 404,96
Cash Flow	24 981,32	9 526,15	22 600,82	- 13 074,67

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.





2019

**RELATÓRIO DE CONTAS
ÁREA SOCIAL**



SANTACASA
DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

III. Área da Saúde

Em 2019 continuámos a implementar mudanças significativas no Hospital D Manuel D' Aguiar, que visam melhorar a resposta à comunidade em geral, através do aumento do número de especialidades, do número de acordos e convenções e da atribuição de mais conforto ao utente.

No que diz respeito às especialidades destaca-se o aumento das mesmas e o natural aumento do número de Médicos, e a especialização em determinadas áreas como a Gastroenterologia, que mais que duplicou a sua atividade relativamente aos meios complementares de diagnóstico feitos.

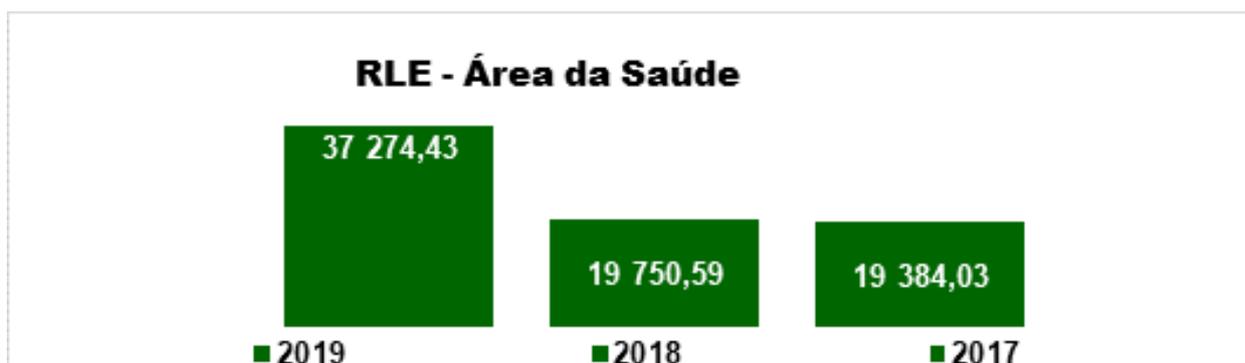
Verificou-se ainda um crescimento superior a 50 % na Consulta de especialidade de Oftalmologia, Ortopedia e de Medicina Dentária.

RUBRICAS	ÁREA DA SAÚDE			
	2019	2018	2017	Variação 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	4 249 086,24	3 271 278,08	2 746 663,05	977 808,16
Subsídios	1 061 573,41	1 015 262,01	976 122,40	46 311,40
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	599 288,33	385 305,67	296 249,05	213 982,66
Fornecimentos e Serviços Externos	2 868 788,40	2 319 742,60	2 016 897,19	549 045,80
Gastos com o Pessoal	1 385 955,38	1 176 662,63	1 023 244,03	209 292,75
Imparidades de Dívidas a Receber	-10 945,43	1 022,69	51 823,08	-11 968,12
Outros rendimentos	14 017,53	73 016,43	12 038,37	-58 998,90
Outros Gastos	24 380,16	36 153,10	19 789,17	-11 772,94
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	435 319,48	442 715,20	424 717,47	-7 395,72
Gastos/reversões de depreciação e amortização	283 312,16	272 836,73	265 937,41	10 475,44
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	152 007,31	169 878,47	158 780,06	-17 871,16
Juros e Rendimentos Similares	1 841,21	267,28	1 496,45	1 573,93
Juros e Gastos Similares	120 865,61	127 919,01	135 374,29	-7 053,40
Resultado líquido do período	32 982,91	42 226,74	24 902,22	-9 243,83
Rendimentos	5 315 572,95	4 360 846,49	3 788 143,36	954 726,47
Gastos	5 282 590,04	4 318 619,74	3 763 241,14	963 970,30
Cash Flow	316 295,08	315 063,47	290 839,63	1 231,61

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido da área da saúde, nos últimos três exercícios.



O quadro seguinte apresenta o resultado líquido das diversas áreas do HDMA.

RUBRICAS	UCCI	Unidade Cirúrgica	Imagiologia	MFR	Internam. Privado	Consulta Especialidade	SAMA	ÁREA DA SAÚDE
Vendas e Serviços Prestados	153 784,23	1 650 615,73	225 159,30	437 461,31	136 670,91	1 457 902,13	187 492,62	4 249 086,24
Subsídios	1 038 020,34	3 049,69	741,77	15 800,75	746,14	2 830,10	384,6	1 061 573,41
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	98 662,47	429 954,62	4 436,36	10 508,18	5 931,36	48 927,40	867,93	599 288,33
Fornecimentos e Serviços Externos	346 834,56	1 021 779,73	179 164,49	111 363,20	97 195,62	1 053 222,26	59 228,54	2 868 788,40
Gastos com o Pessoal	526 739,33	184 966,66	44 480,10	239 696,60	69 260,40	248 100,56	72 711,73	1 385 955,38
Imparidades de Dívidas a Receber	-2 470,39	-3 404,49	-464,13	-930,57	-281,19	-3 007,85	-386,82	-10 945,43
Outros rendimentos	10 521,72	1 448,31	187,42	375,77	113,54	1 214,58	156,2	14 017,53
Outros Gastos	6 641,37	5 764,13	1 244,02	2 583,94	2 782,47	4 511,92	852,31	24 380,16
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	220 978,17	9 244,10	-3 700,60	88 555,33	-37 920,43	104 176,82	53 986,09	435 319,48
Gastos/reversões de depreciação e amortização	57 201,33	51 966,22	66 717,76	42 710,43	2 657,80	51 262,42	10 796,20	283 312,16
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	163 776,84	-42 722,12	-70 418,36	45 844,90	-40 578,23	52 914,41	43 189,89	152 007,31
Juros e Rendimentos Similares	344,15	531,72	110,9	147,1	86,9	544,68	75,76	1 841,21
Juros e Gastos Similares	30 130,09	37 472,04	11 881,99	17 899,05	8 303,21	9 188,00	5 991,21	120 865,61
Resultado líquido do período	133 990,89	-79 662,44	-82 189,45	28 092,96	-48 794,55	44 271,08	37 274,43	32 982,91
Rendimentos	1 200 200,06	1 652 240,96	225 735,26	452 854,36	137 336,30	1 459 483,64	187 722,36	5 315 572,95
Gastos	1 066 209,16	1 731 903,40	307 924,72	424 761,41	186 130,85	1 415 212,56	150 447,93	5 282 590,04
Cash Flow	191 192,23	-27 696,22	-15 471,69	70 803,39	-46 136,75	95 533,49	48 070,63	316 295,08

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

4.1 UCCI (Unidade de Cuidados Continuados Integrados)

A UCCI manteve a mesma distribuição contratada com a Rede Nacional dos Cuidados Continuados (27 camas para Média Duração e Reabilitação e 13 camas para Longa duração e Manutenção), mantendo o modelo de exploração em parceria com o Ministério da Saúde.

Como podemos verificar através do quadro seguinte o resultado positivo desta valência em 2019 foi de 133.90,89€.

RUBRICAS	UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	153 784,23	149 326,31	166 139,47	4 457,92
Subsídios	1 038 020,34	988 098,71	968 711,87	49 921,63
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	98 662,47	78 185,25	81 336,14	20 477,22
Fornecimentos e Serviços Externos	346 834,56	329 269,47	337 580,55	17 565,09
Gastos com o Pessoal	526 739,33	500 190,20	498 115,87	26 549,13
Imparidades de Dívidas a Receber	-2 470,39	326,12	16 016,61	-2 796,51
Outros rendimentos	10 521,72	15 068,50	6 476,00	-4 546,78
Outros Gastos	6 641,37	10 662,32	816,60	-4 020,95
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	220 978,17	234 512,40	237 597,29	-13 534,23
Gastos/reversões de depreciação e amortização	57 201,33	56 069,58	58 180,16	1 131,75
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	163 776,84	178 442,82	179 417,13	-14 665,98
Juros e Rendimentos Similares	344,15	71,47	457,07	272,68
Juros e Gastos Similares	30 130,09	32 041,29	34 045,74	-1 911,20
Resultado liquido do período	133 990,89	146 473,00	145 828,46	-12 482,10
Rendimentos	1 200 200,06	1 152 891,11	1 157 801,03	47 308,95
Gastos	1 066 209,16	1 006 418,11	1 011 972,56	59 791,05
Cash Flow	191 192,23	202 542,58	204 008,62	-11 350,35

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



4.2 Unidade Cirúrgica

A unidade Cirúrgica obteve ao longo de 2019 um crescimento de aproximadamente 60% da sua Atividade, aumento este que não teve uma repercussão positiva no seu resultado líquido que continua negativo em (79.662,44) €. Foram as rubricas CEVMC, FSE (Honorários) e Gastos com Pessoal que mais contribuíram para que o aumento da Faturação do bloco Operatório não se repercutisse no seu RLE.

Face ao referido estão a ser introduzidas melhorias de controlo para uma Gestão mais eficiente e eficaz dos recursos existentes. Uma gestão eficiente e eficaz do Bloco Operatório, é considerada essencial para a organização hospitalar, de forma a rentabilizar a capacidade instalada, os recursos necessários e melhorar continuamente o desempenho do serviço.

O funcionamento e desempenho do serviço do Bloco Operatório está diretamente dependente da atividade cirúrgica, sendo esta afetada pela gestão do serviço. Assim estamos a implementar o sistema de Reposição Gestão de Stocks com a vantagem de controlo dos gastos por utente e uma faturação mais eficaz junto dos utentes/Clientes.

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

Estamos a trabalhar num sistema agendamento de cirurgias e orçamentação mais eficaz, assim como a rentabilização dos horários do bloco operatório para stakeholders externos. Permitindo desta forma alterar a orgânica do bloco operatório no que diz respeito à consolidação do processo de recobro vs. camas de pós cirurgia.

Por fim está a ser desenhada uma nova tabela de preços para a Unidade Cirúrgica.

RUBRICAS	UNIDADE CIRURGICA			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	1 650 615,73	1 033 986,52	673 086,29	616 629,22
Subsídios	3 049,69	15 591,46	3 165,50	-12 541,77
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	429 954,62	230 100,47	147 452,96	199 854,15
Fornecimentos e Serviços Externos	1 021 779,73	687 713,30	476 244,02	334 066,43
Gastos com o Pessoal	184 966,66	117 921,32	68 133,18	67 045,34
Imparidades de Dívidas a Receber	-3 404,49	696,57	9 531,64	-4 101,06
Outros rendimentos	1 448,31	24 807,07	1 449,07	-23 358,75
Outros Gastos	5 764,13	10 651,10	6 001,22	-4 886,97
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	9 244,10	28 695,42	-11 748,89	-19 451,32
Gastos/reversões de depreciação e amortização	51 966,22	47 742,75	44 228,83	4 223,46
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	-42 722,12	-19 047,33	-55 977,72	-23 674,78
Juros e Rendimentos Similares	531,72	64,99	271,07	466,73
Juros e Gastos Similares	37 472,04	39 408,79	41 496,14	-1 936,75
Resultado líquido do período	-79 662,44	-58 391,13	-97 202,78	-21 271,31
Rendimentos	1 652 240,96	1 075 146,61	687 503,57	577 094,36
Gastos	1 731 903,40	1 133 537,74	784 706,35	598 365,66
Cash Flow	-27 696,22	-10 648,38	-52 973,95	-17 047,84

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



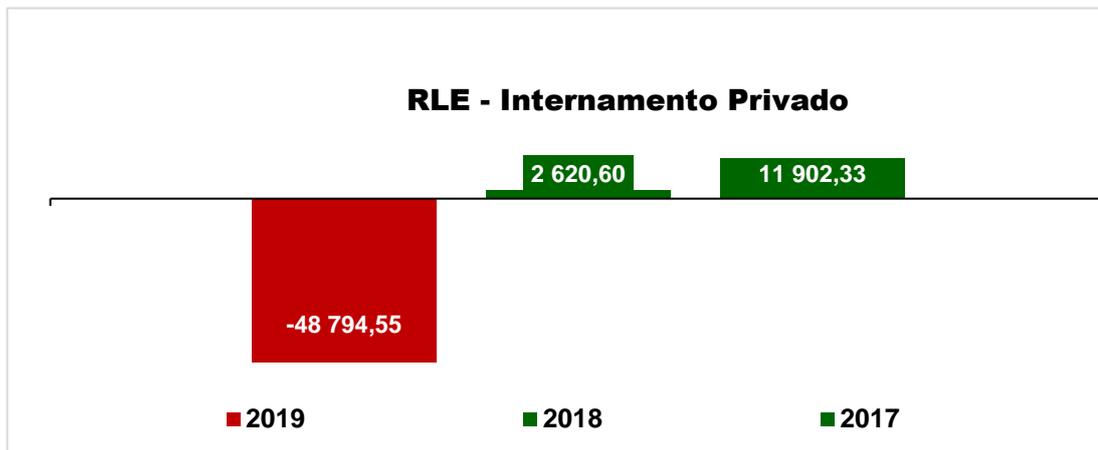
RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

4.3 Internamento Privado

Em 2019 o Internamento Privado registou durante alguns meses um nível de ocupação com forte impacto no seu resultado líquido, este foi de (48 794,55€). Com vista a melhoria do resultado, está a ser desenhada uma nova tabela de preços.

RUBRICAS	INTERNAMENTO PRIVADO			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	136 670,91	187 325,51	200 788,20	-50 654,60
Subsídios	746,14	1 090,09	831,54	-343,94
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	5 931,36	6 478,42	7 234,79	-547,07
Fornecimentos e Serviços Externos	97 195,62	117 267,27	137 262,74	-20 071,66
Gastos com o Pessoal	69 260,40	49 255,77	34 357,13	20 004,63
Imparidades de Dívidas a Receber	-281,19	0,00	2 995,37	-281,19
Outros rendimentos	113,54	1 076,53	442,01	-962,99
Outros Gastos	2 782,47	2 689,95	2 210,44	92,52
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-37 920,43	13 800,71	23 532,02	-51 721,14
Gastos/reversões de depreciação e amortização	2 657,80	2 342,01	2 292,73	315,79
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	-40 578,23	11 458,70	21 239,29	-52 036,94
Juros e Rendimentos Similares	86,90	10,57	80,74	76,33
Juros e Gastos Similares	8 303,21	8 848,67	9 417,70	-545,45
Resultado líquido do período	-48 794,55	2 620,60	11 902,33	-51 415,15
Rendimentos	137 336,30	189 502,69	205 137,86	-52 166,39
Gastos	186 130,85	186 882,09	193 235,52	-751,24
Cash Flow	-46 136,75	4 962,61	14 195,06	-51 099,36

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

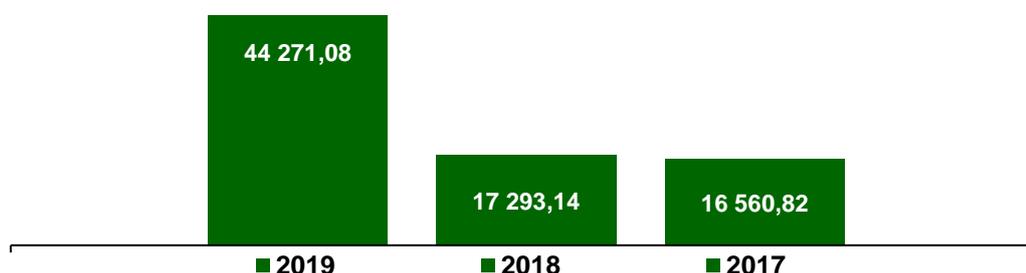
As evoluções positivas das consultas de especialidade evidenciam o pertinente investimento efetuado no HDMA.

Como podemos verificar através do quadro seguinte o resultado positivo desta área em 2019 foi de 44 271,08 €.

RUBRICAS	CONSULTA ESPECIALIDADE			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	1 457 902,13	1 233 347,90	1 065 043,74	224 554,23
Subsídios	2 830,10	4 453,19	2 461,05	-1 623,09
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	48 927,40	57 473,14	44 868,97	-8 545,74
Fornecimentos e Serviços Externos	1 053 222,26	886 775,58	775 392,54	166 446,68
Gastos com o Pessoal	248 100,56	239 513,12	185 689,94	8 587,44
Imparidades de Dívidas a Receber	-3 007,85	0,00	14 970,60	-3 007,85
Outros rendimentos	1 214,58	28 225,07	2 292,90	-27 010,49
Outros Gastos	4 511,92	7 024,16	5 103,04	-2 512,24
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	104 176,82	75 240,16	71 988,81	28 936,66
Gastos/reversões de depreciação e amortização	51 262,42	48 259,57	45 590,04	3 002,84
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	52 914,41	26 980,59	26 398,76	25 933,82
Juros e Rendimentos Similares	544,68	80,36	429,41	464,31
Juros e Gastos Similares	9 188,00	9 767,81	10 267,36	-579,81
Resultado líquido do período	44 271,08	17 293,14	16 560,82	26 977,94
Rendimentos	1 459 483,64	1 266 106,52	1 085 197,70	193 377,11
Gastos	1 415 212,56	1 248 813,39	1 068 636,89	166 399,17
Cash Flow	95 533,49	65 552,71	62 150,86	29 980,79

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

RLE - Consulta de Especialidade



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

4.5 Imagiologia

Apesar do aumento da atividade verificada em 2019, esta área do HDMA continua a apresentar um resultado negativo, agravou-se devido ao aumento dos custos, nomeadamente em recursos humanos, tendo sido de (89 009) €.

RUBRICAS	IMAGIOLOGIA			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	225 159,30	189 391,30	167 650,41	35 768,01
Subsídios	741,77	964,20	-289,22	-222,43
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	4 436,36	3 642,72	2 881,14	793,64
Fornecimentos e Serviços Externos	179 164,49	163 314,51	144 361,47	15 849,97
Gastos com o Pessoal	44 480,10	32 262,13	19 897,33	12 217,97
Imparidades de Dívidas a Receber	-464,13	0,00	2 292,44	-464,13
Outros rendimentos	187,42	1 071,52	359,32	-884,11
Outros Gastos	1 244,02	2 071,37	671,81	-827,35
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-3 700,60	-9 863,71	1 971,21	6 163,11
Gastos/reversões de depreciação e amortização	66 717,76	66 561,80	62 219,76	155,95
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	-70 418,36	-76 425,52	-60 248,55	6 007,15
Juros e Rendimentos Similares	110,90	11,64	67,29	99,26
Juros e Gastos Similares	11 881,99	12 595,65	13 336,75	-713,66
Resultado líquido do período	-82 189,45	-89 009,52	-73 518,01	6 820,07
Rendimentos	225 735,26	191 438,66	170 080,25	34 296,60
Gastos	307 924,72	280 448,19	243 598,26	27 476,53
Cash Flow	-15 471,69	-22 447,72	-11 298,25	6 976,03

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

RLE - IMAGIOLOGIA



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

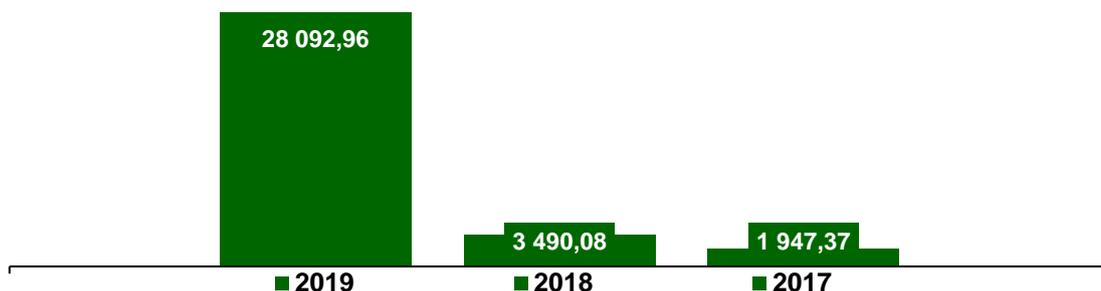
4.6 Medicina Física e de Reabilitação

O resultado líquido da Medicina Física e de Reabilitação continua a ser positivo, como se verifica através do quadro seguinte tivemos um resultado positivo de 28 092,96 €.

RUBRICAS	MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	437 461,31	359 489,39	378 931,92	77 971,93
Subsídios	15 800,75	4 578,63	1 020,20	11 222,12
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	10 508,18	8 572,04	11 469,40	1 936,14
Fornecimentos e Serviços Externos	111 363,20	81 896,63	93 799,45	29 466,58
Gastos com o Pessoal	239 696,60	209 901,54	211 201,14	29 795,06
Imparidades de Dívidas a Receber	-930,57	0,00	4 732,48	-930,57
Outros rendimentos	375,77	2 419,58	814,50	-2 043,82
Outros Gastos	2 583,94	2 239,25	4 078,76	344,69
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	88 555,33	63 878,15	64 777,86	24 677,18
Gastos/reversões de depreciação e amortização	42 710,43	41 460,15	42 852,17	1 250,28
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	45 844,90	22 418,00	21 925,69	23 426,90
Juros e Rendimentos Similares	147,10	21,73	152,54	125,38
Juros e Gastos Similares	17 899,05	18 949,65	20 130,86	-1 050,60
Resultado líquido do período	28 092,96	3 490,08	1 947,37	24 602,88
Rendimentos	452 854,36	366 509,33	385 651,65	86 345,03
Gastos	424 761,41	363 019,26	383 704,28	61 742,15
Cash Flow	70 803,39	44 950,23	44 799,53	25 853,16

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta valência nos últimos três exercícios.

RLE - Medicina Física e de Reabilitação



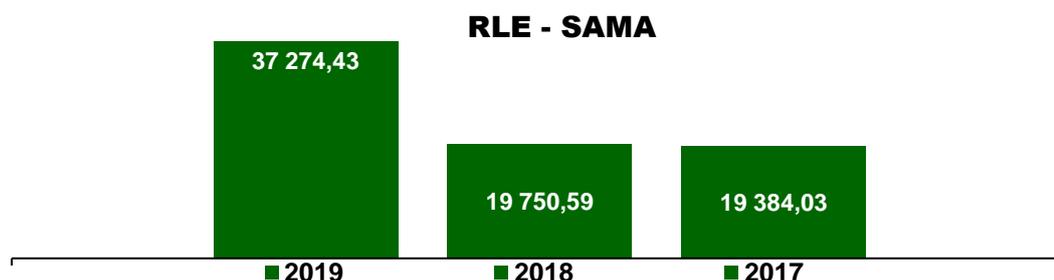
RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019

4.7 SAMA (Serviço Atendimento Médico)

O SAMA continua a crescer como se verifica no quadro seguinte teve resultado de 37.274,43€.

RUBRICAS	SERVIÇO ATENDIMENTO MÉDICO ALARGADO			
	2019	2018	2017	Varição 2019-2018
Vendas e Serviços Prestados	187 492,62	118 411,16	95 023,02	69 081,46
Subsídios	384,60	485,73	221,46	-101,12
Custo Merc. Vend. e Mat. Consumidas	867,93	853,63	1 005,66	14,31
Fornecimentos e Serviços Externos	59 228,54	53 505,83	52 256,41	5 722,71
Gastos com o Pessoal	72 711,73	27 618,56	5 849,44	45 093,17
Imparidades de Dívidas a Receber	-386,82	0,00	1 283,94	-386,82
Outros rendimentos	156,20	348,16	204,57	-191,96
Outros Gastos	852,31	814,94	907,31	37,36
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	53 986,09	36 452,07	36 599,18	17 534,02
Gastos/reversões de depreciação e amortização	10 796,20	10 400,85	10 573,72	395,35
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)	43 189,89	26 051,22	26 025,46	17 138,67
Juros e Rendimentos Similares	75,76	6,52	38,31	69,24
Juros e Gastos Similares	5 991,21	6 307,14	6 679,74	-315,93
Resultado líquido do período	37 274,43	19 750,59	19 384,03	17 523,84
Rendimentos	187 722,36	119 251,56	96 771,31	68 470,80
Gastos	150 447,93	99 500,97	77 387,28	50 946,97
Cash Flow	48 070,63	30 151,45	29 957,75	17 919,19

O gráfico seguinte resume a evolução do resultado líquido desta área nos últimos três exercícios.



IV. Atividades 2019

VI Acontecimentos após data de Balanço

No dia 18 de março de 2020 foi decretado o estado de emergência em Portugal, através do Decreto do Presidente da República n.º 14-A/2020, de 18 de março, na sequência da qualificação, por parte da Organização Mundial de Saúde, da situação de emergência de saúde pública ocasionada pela pandemia da doença COVID-19.

O que nos impossibilitou de continuar com todo o procedimento da organização da Assembleia Geral para apresentação das Contas 2019, inicialmente marcada para 29 de Março.

Assim, face à natureza das medidas já implementadas e eventuais futuras iniciativas, prevê-se um impacto na atividade da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, nas seguintes áreas:

- **Setor da Saúde**

No seguimento das orientações dadas pela Organização Mundial de Saúde a Ordem dos Médicos defendeu o adiamento de todas cirurgias, consultas não urgentes para proteger doentes no "momento crítico" que Portugal vive relacionado com o surto de Covid-19, combinado com a desmarcação de atos médicos pelos próprios utentes prevê-se uma redução na Faturação, na Área da Saúde da Santa Casa da Misericórdia de Leiria, com exceção da UCCI e do SAMA, mas por outro lado, como parte significativa dos gastos da vertente hospitalar são de natureza variável (prestação de atos médicos), também haverá redução dos gastos associados. Haverá um aumento de gastos com o pessoal pelas medidas implementadas pela Comissão de Controlo de Infecção, onde a Mesa Administrativa decidiu pagar 10€/dia adicionais como forma de permeiar o contexto de dedicação e solidariedade, na aceitação das medidas de quarentena geral profilática de 7 dias, na Unidade de Cuidados Continuados.

- **Setor Social**

Neste setor a Santa Casa da Misericórdia teve de suspender a prestação de serviços, na Valência Creche tendo preparado algumas medidas, de carácter temporário, com o objetivo de minimizar os efeitos sentidos por todos. Tendo ainda registado um acréscimo nos gastos associados à proteção dos seus utentes.

Haverá um aumento de gastos com o pessoal pelas medidas implementadas pela Comissão de Controlo de Infecção, onde a Mesa Administrativa decidiu pagar 10€/dia adicionais como forma de permeiar o contexto de dedicação e solidariedade, na aceitação das medidas de quarentena geral profilática de 7 dias, na Residencial XXI e no Lar Nossa Senhora da Encarnação.



RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES 2019



Este acontecimento não coloca em causa a continuidade futura da atividade da entidade e não têm impacto nas demonstrações financeiras a 31 de dezembro de 2019.

Para além do mencionado, após a data das demonstrações financeiras e até à data presente, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

VII Conclusões

O presente documento relata, em síntese, os projetos e iniciativas mais relevantes que, pela sua dimensão ou natureza estrutural, tiveram maior impacto na vivência da Instituição no ano de 2019, não significando com isto que outras atividades de natureza social e cultural não tenham sido, de igual forma, reconhecidas com igual mérito, há aspetos impossíveis de transmitir por palavras, pela sua profundidade na relação com as pessoas e pelos valores que os seus dirigentes, trabalhadores, e voluntários, imprimem em cada uma das suas ações.

2019 foi um ano de investimentos importantes, para garantir a possibilidade de a Instituição concretizar projetos futuros como Reabilitação do Lar e Terraço da Residencial XXI, bem como outros investimentos na área social.

A estabilidade financeira e organizacional alcançada são alicerces fundamentais para garantirmos um futuro forte e dinâmico para a Santa Casa da Misericórdia de Leiria.

A Mesa Administrativa agradece reconhecidamente a todos quantos, durante o ano 2019, colaboraram com a Instituição, em especial todos os irmãos, utentes e colaboradores, membros dos órgãos sociais e corpo de voluntariado.

Esses apoios e dedicação, foi indispensável à prossecução dos fins sociais, missão e realização dos valores desta Irmandade.

Leiria, 20 de março de 2020

A Mesa Administrativa

